

รายละเอียดของรายวิชา

Course Specification

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

วิทยาเขต/ คณะ / ภาควิชา คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. รหัสและชื่อรายวิชา THM 2207 กฎหมายและจรรยาบรรณวิชาชีพสำหรับอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ
2. จำนวนหน่วยกิต 3 (3-0-6)
3. หลักสูตรและประเภทของรายวิชา วิชาบังคับ
4. อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน
อ.นรินทร์ ยืนทน (ผู้รับผิดชอบหลัก)
อ.เบญจพร เข้มจำเมือง,
5. ภาคการศึกษา / ชั้นปีที่เรียน
ภาคเรียนที่ 2 / ชั้นปีที่ 2
6. รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน (Pre – Requisite) (ถ้ามี)
ไม่มี
7. รายวิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน (Co- Requisite) (ถ้ามี)
ไม่มี
8. สถานที่เรียน
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
9. วันที่จัดทำหรือปรับปรุงรายละเอียดของรายวิชาครั้งล่าสุด
15 ธันวาคม 2558

หมวดที่ 2 จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์

1. จุดมุ่งหมายของรายวิชา

- 2.1 เข้าใจและรับรู้ถึงระเบียบ กฎหมายและพระราชบัญญัติอันเกี่ยวข้องกับธุรกิจท่องเที่ยวและด้านอื่นๆที่เกี่ยวข้อง
- 2.2 รับรู้สิทธิและปฏิบัติตามหน้าที่ในวิชาชีพของตนเองได้อย่างถูกต้อง
- 2.3 ปฏิบัติตนตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับและขั้นตอนการดำเนินธุรกิจท่องเที่ยวอื่นๆที่เกี่ยวข้องได้
- 2.4 นำไปปฏิบัติต่อนักท่องเที่ยวอย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพ

2. วัตถุประสงค์ในการพัฒนา/ปรับปรุงรายวิชา

นักศึกษาเรียนรู้และทราบเกี่ยวกับสิทธิ หน้าที่ ความรับผิดชอบ ตามกฎหมายแพระราชบัญญัติต่างๆที่เกี่ยวข้องได้อย่างถูกต้อง ตลอดจนนำไปใช้ประกอบวิชาชีพได้

หมวดที่ 3 ลักษณะและการดำเนินการ

1. คำอธิบายรายวิชา

บทบาท และความรับผิดชอบของธุรกิจการท่องเที่ยวและ โรงแรมและธุรกิจบริการที่สำคัญในอุตสาหกรรมท่องเที่ยวที่มีต่อลูกค้าและสังคม แนวคิดเกี่ยวกับจริยธรรมทางธุรกิจ พระราชบัญญัติ กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับ จรรยาบรรณวิชาชีพในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว ปัญหาทางจริยธรรมของธุรกิจ อุตสาหกรรมท่องเที่ยวและธุรกิจบริการที่สำคัญในอุตสาหกรรมท่องเที่ยว แนวทางการแก้ไขและการพัฒนา ศึกษากฎหมายที่สำคัญที่เกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมท่องเที่ยว

2. จำนวนชั่วโมงที่ใช้ต่อภาคการศึกษา

บรรยาย	สอนเสริม	การฝึกปฏิบัติ/ งานภาคสนาม/ การฝึกงาน	การศึกษาด้วยตนเอง
(3 ชั่วโมง x 17 ครั้ง)	ตามความต้องการ ของนักศึกษาเฉพาะ ราย	มี	6 ชั่วโมงต่อสัปดาห์

3. จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ที่อาจารย์ให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการแก่นักศึกษาเป็นรายบุคคล
- อาจารย์จัดเวลาให้คำปรึกษาเป็นรายบุคคล/ กลุ่มตามความต้องการ 1 ชั่วโมงต่อสัปดาห์(เฉพาะรายที่ต้องการปรึกษา)

หมวดที่ 4 การพัฒนาผลการเรียนรู้ของนักศึกษา

การพัฒนาผลการเรียนในกลุ่มมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่มุ่งหวัง

1.คุณธรรม จริยธรรม

1. คุณธรรม จริยธรรมที่ต้องพัฒนา

1. มีวินัย ตรงต่อเวลา ปฏิบัติตามกฎระเบียบของมหาวิทยาลัย
2. มีความรับผิดชอบในหน้าที่ทั้งการเรียนและการทำรายงานที่ได้รับมอบหมาย
3. มีส่วนร่วมในงานของหน่วยงานและคณะ เคารพสิทธิและรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น
4. มีภาวะเป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี สามารถทำงานเป็นทีมได้และแก้ไขข้อขัดแย้งได้ในการทำงานเป็นกลุ่ม

2. วิธีการสอน

1. บรรยายเนื้อหาที่สอดคล้องเกี่ยวกับด้านคุณธรรมและจริยธรรมเข้าไปในระหว่างการสอน
2. ใหนักศึกษาวิเคราะห์ประเด็นด้านคุณธรรมและจริยธรรมที่สืบเนื่องกับวิชาที่สอน

3. วิธีการประเมินผล

1. พฤติกรรมการเข้าเรียน และส่งงานที่ได้รับมอบหมายตามขอบเขตที่ให้และตรงเวลา
2. ประเมินผลจากการวิเคราะห์ในการทำรายงานและการนำเสนองานที่ได้รับมอบหมาย
3. สังเกตจากพฤติกรรมการมีส่วนร่วมในชั้นเรียน

2.ความรู้

1. ความรู้ที่ต้องได้รับ

1. เข้าใจถึงบทบาทของพ.ร.บ. ต่างๆที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจนำเที่ยวและบริการ เพื่อนำมาใช้ในวิชาชีพ
2. รับรู้ สิทธิ หน้าที่ ความรับผิดชอบ ตลอดจน บทลงโทษ ตามกฎหมายและ พ.ร.บ.นั้นๆบัญญัติ
3. รับรู้ถึงจรรยาบรรณในสายวิชาชีพอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ ตลอดจนนำไปปฏิบัติให้ได้อย่างถูกต้อง

4. สามารถนำความรู้ไปบูรณาการต่อยอดกับวิชาหรืองานสาขาวิชาชีพได้

2. วิธีสอน

1. บรรยายประกอบสื่อการสอนและเอกสารประกอบการเรียนรู้
2. มอบหมายให้จัดทำรายงานกลุ่มและเดี่ยว
3. เปิดอภิปรายร่วมกันในชั้นเรียนในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเรียนรู้

3. วิธีการประเมินผล

1. ประเมินจากคุณภาพของรายงานการค้นคว้าด้วยตนเองและงานกลุ่มที่ได้รับมอบหมาย
2. ประเมินจากประสิทธิภาพในการนำเสนอรายงานกลุ่มและรายบุคคล
3. ประเมินจากข้อสอบย่อย ข้อสอบกลางภาคและปลายภาค

3.ทักษะทางปัญญา

1. ทักษะทางปัญญาที่ต้องพัฒนา

1. สามารถแสดงความคิดเห็น ตั้งข้อสังเกต เกี่ยวกับรายวิชาดังกล่าวได้
2. สามารถแก้ปัญหาและมีไหวพริบปฏิภาณในการตอบปัญหาตามกรณีศึกษาที่กำหนดขึ้น
3. สามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการฝึกประสบการณ์ได้

2. วิธีการสอน

1. การแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับกรณีศึกษาหรือเนื้อหาที่กำหนดขึ้นหรือซักถามในชั้นเรียน
2. มอบหมายงานทำรายบุคคลโดยปฏิบัติงานตามที่กำหนด

3. วิธีประเมินผล

1. ประเมินจากคุณภาพงานที่ได้รับมอบหมายทั้งงานทดสอบย่อย สอบกลางภาค และปลายภาค แบบอัตนัยในคำถามเชิงวิเคราะห์และแสดงความคิดเห็น
2. ประเมินจากแสดงความคิดเห็นในประเด็นที่กำหนดและตอบคำถามในชั้นเรียนอันแสดงให้เห็นการคิดวิเคราะห์

4.ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

1. ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบที่ต้องพัฒนา

1. ผู้เรียนมีปฏิสัมพันธ์กับบุคคลภายในและภายนอก
2. ผู้เรียนมีความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย

2. วิธีการสอน

1. มอบหมายงานกลุ่มและเดี่ยวให้ศึกษาค้นคว้า โดยสัมภาษณ์ภาคีและผู้ประกอบการทางธุรกิจนำเที่ยวและบริการ
2. สอดแทรกประสบการณ์ของอาจารย์ในระหว่างการสอน โดยการยกตัวอย่างเป็นกรณีศึกษา
3. พุดคุยกับนักศึกษาในความจำเป็นต่อการเรียนวิชานี้

3. วิธีการประเมินผล

1. ประเมินจากการเข้าชั้นเรียนและพฤติกรรมในการทำงานร่วมกันเป็นทีม
2. ประเมินจากการส่งงานตรงเวลาและประสิทธิภาพของงานที่ได้รับมอบหมาย

5.ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

1. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ต้องพัฒนา

1. สามารถสื่อสารด้านการพูดในการนำเสนออย่างมีประสิทธิภาพและสื่อสารด้านการเขียนอย่างมีคุณภาพและเหมาะสม ถูกต้อง
2. สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสื่อสารและนำเสนอได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2. วิธีสอน

1. มอบหมายงาน โดยอนุโลมให้ใช้ข้อมูลโดยสื่อสารสนเทศอย่างระมัดระวังและถูกต้องเหมาะสม
2. มอบหมายให้นำเสนอรายงานหรือกรณีศึกษาเป็นรูปเล่มและแผ่นข้อมูล โดยใช้สื่อผสม

3. วิธีการประเมินผล

1. ประเมินจากคุณภาพรายงานที่ได้รับมอบหมายโดยดูความเหมาะสมในการเลือกสรรข้อมูลและการเรียบเรียงรายงาน
2. ประเมินจากประสิทธิภาพในการเลือกใช้สื่อสารสนเทศในการนำเสนอรายงาน

หมวดที่ 5 แผนการสอนและการประเมินผล

1. แผนการสอน

ครั้งที่	หัวข้อ	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนรู้ การสอนและสื่อที่ใช้	ผู้สอน
1	-อธิบายขอบข่ายและแนวการสอน รายวิชากฎหมายเพื่อการท่องเที่ยว -เกริ่นนำเกี่ยวกับกฎหมายเบื้องต้น และจรรยาบรรณในวิชาชีพ อุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ	3	1.บรรยายโดยใช้ Power Point 2. ยกประเด็น กรณีศึกษาและอภิปราย ร่วมกัน	อ.ดร. อัญภักดิ์ ประพันธ์ เนติวุฒิ, อ.เบญจพร เข้มจำเมือง, อ.นรินทร์ ยืนทน

2	กฎหมายเบื้องต้น -กฎหมายอาญา -กฎหมายแพ่งและพาณิชย์	3	1.บรรยายโดยใช้ Power Point 2. ยกประเด็น กรณีศึกษาและอภิปราย ร่วมกัน	อ.ดร. อัญภักดิ์ ประพันธ์ เนติวุฒิ, อ.เบญจพร แยมจำเมือง, อ.นรินทร์ ยืนทน
3-4	กฎหมายเกี่ยวข้องกับธุรกิจนำเที่ยว -ทำความเข้าใจเกี่ยวกับ พ.ร.บ. ธุรกิจนำเที่ยว พ.ศ.๒๕๕๑ -สิทธิ หน้าที่และความรับผิดชอบ -การควบคุมและบทลงโทษ -ขั้นตอนการทำธุรกิจนำเที่ยว	3	1.บรรยายโดยใช้ Power Point 2. ยกประเด็น กรณีศึกษาและอภิปราย ร่วมกัน 3.มอบหมายรายงาน	อ.ดร. อัญภักดิ์ ประพันธ์ เนติวุฒิ, อ.เบญจพร แยมจำเมือง, อ.นรินทร์ ยืนทน
5-6	กฎหมายเกี่ยวข้องกับธุรกิจโรงแรม -ทำความเข้าใจเกี่ยวกับ พ.ร.บ. ธุรกิจนำเที่ยว พ.ศ.๒๕๕๑ -สิทธิ หน้าที่และความรับผิดชอบ -การควบคุมและบทลงโทษ -ขั้นตอนการทำธุรกิจโรงแรม	3	1.บรรยายโดยใช้ Power Point 2. ยกประเด็น กรณีศึกษาและอภิปราย ร่วมกัน	อ.ดร. อัญภักดิ์ ประพันธ์ เนติวุฒิ, อ.เบญจพร แยมจำเมือง, อ.นรินทร์ ยืนทน
7	กฎหมายเกี่ยวข้องกับสถานบริการ -ทำความเข้าใจเกี่ยวกับ พ.ร.บ. สถานบริการ -สิทธิ หน้าที่และความรับผิดชอบ -การควบคุมและบทลงโทษ -ขั้นตอนการทำธุรกิจสถาน บริการ	3	1.บรรยายโดยใช้ Power Point 2. ยกประเด็น กรณีศึกษาและอภิปราย ร่วมกัน	อ.ดร. อัญภักดิ์ ประพันธ์ เนติวุฒิ, อ.เบญจพร แยมจำเมือง, อ.นรินทร์ ยืนทน
8	สอบกลางภาค	3	ปรนัยและอัตนัย	อ.ดร. อัญภักดิ์ ประพันธ์ เนติวุฒิ,

				อ.เบญจพร แยมจำเมือง, อ.นรินทร์ ยืนทน
9	<p>กฎหมายเกี่ยวกับองค์กรต่างๆที่ เกี่ยวข้องกับกาการท่องเที่ยว</p> <p>-โครงสร้างขององค์กรที่เกี่ยวข้อง กับการท่องเที่ยว</p> <p>-ขอบข่ายและหน้าที่ขององค์กรที่ เกี่ยวข้องกับกาการท่องเที่ยว</p>	3	<p>1.บรรยายโดยใช้ Power Point</p> <p>2. ยกประเด็น กรณีศึกษาและอภิปราย ร่วมกัน</p> <p>3.ส่งรายงานที่ได้รับ มอบหมาย</p>	<p>อ.ดร. อัญภักร์ ประพันธ์ เนติวุฒิ,</p> <p>อ.เบญจพร แยมจำเมือง, อ.นรินทร์ ยืนทน</p>
10	<p>กฎหมายภาษีอากรเกี่ยวกับการทำ ธุรกิจการนำเที่ยวและที่เกี่ยวข้อง</p>	3	<p>1.บรรยายโดยใช้ Power Point</p> <p>2. ยกประเด็น กรณีศึกษาและอภิปราย ร่วมกัน</p>	<p>อ.ดร. อัญภักร์ ประพันธ์ เนติวุฒิ,</p> <p>อ.เบญจพร แยมจำเมือง, อ.นรินทร์ ยืนทน</p>
11	<p>พระราชบัญญัติคนเข้าเมือง</p> <p>-ความเข้าใจเกี่ยวกับคนต่างด้าว ในฐานะนักท่องเที่ยวและ บทลงโทษ</p>	3	<p>ปรนัยและอัตนัย</p>	<p>อ.ดร. อัญภักร์ ประพันธ์ เนติวุฒิ,</p> <p>อ.เบญจพร แยมจำเมือง, อ.นรินทร์ ยืนทน</p>
12	<p>พระราชบัญญัติอุทยานแห่งชาติ</p> <p>-ความหมายเกี่ยวกับพระราชบัญญัติ อุทยานแห่งชาติ</p> <p>-เข้าใจกฎ ระเบียบ และบทลงโทษ การนำเที่ยวภายในอุทยานแห่งชาติ</p>	3	<p>1.บรรยายโดยใช้ Power Point</p> <p>2. ยกประเด็น กรณีศึกษาและอภิปราย ร่วมกัน</p> <p>3.มอบหมายงาน</p>	<p>อ.ดร. อัญภักร์ ประพันธ์ เนติวุฒิ,</p> <p>อ.เบญจพร แยมจำเมือง, อ.นรินทร์ ยืนทน</p>
13	<p>พระราชบัญญัติโบราณสถาน โบราณวัตถุ ศิลปวัตถุและ พิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ</p>	3	<p>1.บรรยายโดยใช้ Power Point</p> <p>2. ยกประเด็น กรณีศึกษาและอภิปราย</p>	<p>อ.ดร. อัญภักร์ ประพันธ์ เนติวุฒิ,</p> <p>อ.เบญจพร แยมจำเมือง, อ.นรินทร์ ยืนทน</p>

	<p>-ความหมายเกี่ยวกับพระราชบัญญัติโบราณสถาน โบราณวัตถุ ศิลปวัตถุและพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติ</p> <p>-เข้าใจกฎ ระเบียบ และบทลงโทษการนำเที่ยวภายในโบราณสถานและพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติ</p> <p>-การนำเข้า-ออกโบราณวัตถุและศิลปวัตถุ ตลอดจนบทลงโทษการลักลอบนำโบราณวัตถุและศิลปวัตถุออกนอกประเทศ</p>		ร่วมกัน	
14	<p>กฎหมายเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม</p> <p>-ความหมายของสิ่งแวดล้อมตาม พ.ร.บ.ส่งเสริมและรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ</p> <p>-หน้าที่และบทลงโทษเกี่ยวกับการละเมิดกฎหมายสิ่งแวดล้อมของธุรกิจอันเกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยว</p>	3	<p>1.บรรยายโดยใช้ Power Point</p> <p>2. ยกประเด็นกรณีศึกษาและอภิปรายร่วมกัน</p>	<p>อ.ดร. อัญภักดิ์ ประพันธ์เนติวุฒิ,</p> <p>อ.เบญจพร แยมจำเมือง,</p> <p>อ.นรินทร์ ยืนทน</p>
15	<p>กฎหมายแรงงาน</p> <p>-เข้าใจความหมายเกี่ยวกับแรงงานในพ.ร.บ.คุ้มครองแรงงาน</p> <p>-สิทธิ หน้าที่ ประโยชน์ตามกฎหมายแรงงานและคุ้มครองแรงงาน</p> <p>-บทลงโทษ</p>	3	<p>1.บรรยายโดยใช้ Power Point</p> <p>2. ยกประเด็นกรณีศึกษาและอภิปรายร่วมกัน</p>	<p>อ.ดร. อัญภักดิ์ ประพันธ์เนติวุฒิ,</p> <p>อ.เบญจพร แยมจำเมือง,</p> <p>อ.นรินทร์ ยืนทน</p>

16	นำเสนอรายงาน	3	-นำเสนอโดยใช้สื่อ สื่อสารสนเทศ -ซักถามประเด็นในการ นำเสนอ	อ.ดร. อัญภักดิ์ ประพันธ์ เนติวุฒิ, อ.เบญจพร แยมจำเมือง, อ.นรินทร์ ยืนทน
17	สอบปลายภาค	3	-ปรนัยและอัตนัย	อ.ดร. อัญภักดิ์ ประพันธ์ เนติวุฒิ, อ.เบญจพร แยมจำเมือง, อ.นรินทร์ ยืนทน

2. แผนการประเมินผลการเรียนรู้

ผลการเรียนรู้	วิธีการประเมิน	ครั้งที่ประเมิน	สัดส่วนของการประเมิน
1,4	การเข้าชั้นเรียน	ทุกสัปดาห์	10 %
1,2,3,4,5	ศึกษาค้นคว้าจากเอกสารและสื่อ สารสนเทศประเด็นที่เกี่ยวข้องกับ วิชา	7	5%
1,2,3,4,5	รายงานการสัมภาษณ์ภาคี และผู้ประกอบการธุรกิจนำเที่ยว และบริการ	16	15%
1,2,3	- สอบกลางภาค - สอบปลายภาค	8 17	30% 40%

หมวดที่ 6 ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน

1. ตำราหรือเอกสารหลัก

รวินท์ ลีละพัฒนนะ.ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับกฎหมาย.กรุงเทพ : วิทยุชน,2555.

2.เอกสารและข้อมูลสำคัญ

พ.ร.บ.คนเข้าเมืองพ.ศ.2522

พ.ร.บ.คุ้มครองแรงงานพ.ศ.2541

พ.ร.บ.ธุรกิจนำเที่ยวพ.ศ.2551

พ.ร.บ.โบราณสถาน โบราณวัตถุ ศิลปวัตถุและพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติ พ.ศ. 2535

พ.ร.บ.โรงแรมพ.ศ.2547

พ.ร.บ.สถานบริการพ.ศ. 2546

พ.ร.บ.ส่งเสริมและรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ พ.ศ. 2535

พ.ร.บ.อุทยานแห่งชาติ พ.ศ. 2504

3. เอกสารและข้อมูลแนะนำ

เว็บไซต์ ที่เกี่ยวข้อง

หมวดที่ 7 การประเมิน และปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา

1. กลยุทธ์การประเมินประสิทธิผลของรายวิชาโดยนักศึกษา

1. ต้องอธิบายแผนการสอนและการเรียนการสอนให้นักศึกษาถึงการปรับปรุงและพัฒนาเนื่องจากมีการทำแบบประเมินอาจารย์ผู้สอนและแบบประเมินรายวิชา ทั้งนี้การแสดงความคิดเห็นของนักศึกษาเป็นแนวทางหนึ่งในการนำมาปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรต่อไป
2. ให้นักศึกษาประเมินพัฒนาการการเรียนรู้ของตนเองในวิชานี้ จากการวัดระดับความรู้และทัศนคติ
3. พูดคุยกับนักศึกษารายบุคคลเพื่อรับฟังและรับทราบถึงความคิดเห็นเพื่อนำมาปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตร หรืออาจเปิดช่องทางอื่นในการรับฟังความคิดเห็น เช่น สื่ออิเล็กทรอนิกส์ เป็นต้น

2. กลยุทธ์การประเมินการสอน

1. ประเมินคุณภาพและประสิทธิผลของงานที่ได้รับมอบหมาย
2. ผลการทดสอบย่อย สอบกลางภาคและปลายภาค
3. ประเมินจากการใส่ใจในการเรียน การเข้าชั้นเรียนและการตอบคำถามในชั้นเรียน
4. ทำรายงานการดำเนินการสอนเมื่อสิ้นสุดการเรียนการสอน เพื่อรวบรวมปัญหา อุปสรรคต่างๆในการ

สอนนำมาปรับปรุงและพัฒนา

3. การปรับปรุงการสอน

1. ประมวลความคิดเห็นของนักศึกษา จากการประเมินการสอน และการประเมินผู้สอนเองเพื่อสรุปปัญหา อุปสรรค ในการหาแนวทางแก้ไขในภาคเรียนต่อไป
2. ปรับปรุงการนำเสนอข้อมูลที่ทันสมัยเพื่อให้เหมาะสมกับนักศึกษารุ่นต่อไป
3. ส่งเสริมให้นักศึกษาใช้สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศมากขึ้นเพื่อได้รับทราบข่าวสารที่ทันสมัยมากขึ้น และเปิดช่องทางการศึกษาหาข้อมูลที่เหมาะสมกับวิชา

4. การทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาในรายวิชา

1. การมีทดสอบผลสัมฤทธิ์ในผลการเรียนรู้ที่วัดและประเมินผ่านแล้วในระหว่างการเรียนการสอน
2. การตรวจผลงานอย่างมีประสิทธิภาพ โดยสัมภาษณ์จากผู้ทำรายงานชิ้นนั้นๆ

5. การดำเนินการทบทวน และการวางแผนปรับปรุงประสิทธิผลของรายวิชา

1. การจัดทำรายงานผลรายวิชาเพื่อเป็นแนวทางการวางแผนปรับปรุงต่อไป
2. นำข้อมูลประเมินของนักศึกษาและแผนดำเนินการสอนของผู้สอนมาเปรียบเทียบและวิเคราะห์เพื่อหาทางปรับปรุงและพัฒนา