



## รายละเอียดของรายวิชา (Course Specification)

รหัสวิชา HLI๔๒๐๑ รายวิชา การวิจัยในอุตสาหกรรมบริการ  
สาขาวิชา การจัดการโรงแรมและธุรกิจที่พัก คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์  
มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์  
ภาคการศึกษา ๑ ปีการศึกษา ๒๕๖๓

### หมวดที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

#### ๑. รหัสและชื่อรายวิชา

รหัสวิชา	TAH๔๒๐๑
ชื่อรายวิชาภาษาไทย	การวิจัยในอุตสาหกรรมบริการ
ชื่อรายวิชาภาษาอังกฤษ	Research in Hospitality Industry

#### ๒. จำนวนหน่วยกิต

๓(๒-๒-๕)

#### ๓. หลักสูตรและประเภทของรายวิชา

๓.๑ หลักสูตร	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต
๓.๒ ประเภทของรายวิชา	หมวดวิชาเฉพาะ วิชาบังคับ

#### ๔. อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน

๔.๑ อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา	อาจารย์นรินทร์ ยืนทน
๔.๒ อาจารย์ผู้สอน	อาจารย์นรินทร์ ยืนทน

#### ๕. สถานที่ติดต่อ

ห้องพักอาจารย์ชั้น ๑ อาคาร ๓๓ / ๓๓/๑๕ และ ๓๓/๒๓/

E – Mail: nick.as.teacher@gmail.com

#### ๖. ภาคการศึกษา / ชั้นปีที่เรียน

๖.๑ ภาคการศึกษาที่	๑/๒๕๖๒ ชั้นปีที่ ๔
๖.๒ จำนวนผู้เรียนที่รับได้ ประมาณ	๑๓๒ คน

#### ๗. รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน(Pre-requisite) (ถ้ามี) ไม่มี

#### ๘. รายวิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน(Co-requisites)(ถ้ามี) ไม่มี

๙. สถานที่เรียน อาคาร ๓๓/ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

๑๐. วันที่จัดทำหรือปรับปรุง วันที่ ๑๖ เดือนมิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๓

รายละเอียดของรายวิชาครั้งล่าสุด

## หมวดที่ ๒ จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์

### ๑. จุดมุ่งหมายของรายวิชา

๑.๑ เพื่อให้ นักศึกษามีความรู้ ความเข้าใจ กระบวนการทางวิจัยด้านสังคมศาสตร์ทั้งเชิงคุณภาพและเชิงปริมาณ ตลอดจนลงมือปฏิบัติการเขียนรายงานวิจัยได้อย่างถูกต้อง

๑.๒ เพื่อให้ นักศึกษาสามารถวิเคราะห์ข้อมูลวิจัยทางสังคมศาสตร์ทั้งเชิงคุณภาพและเชิงปริมาณได้

๑.๓ เพื่อให้ นักศึกษาสามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้กับงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมบริการ

### ๒. วัตถุประสงค์ในการพัฒนา/ปรับปรุงรายวิชา

เพื่อให้ นักศึกษาได้มีความรู้ ความเข้าใจที่เป็นระบบในด้านการดำเนินการวิจัยที่เหมาะสมกับผู้เรียน และสอดคล้องกับความต้องการของนักศึกษา และจุดมุ่งหมายรายวิชา ตลอดจนเป็นแนวทางหรือความรู้หนึ่งที่นักศึกษานำไปประยุกต์ใช้ได้กับงานในอนาคต นอกเหนือจากการนำไปใช้ในการวิจัยเท่านั้น

## หมวดที่ ๓ ลักษณะและการดำเนินการ

### ๑. คำอธิบายรายวิชา

ระเบียบวิธีวิจัย การทบทวนเอกสาร การกำหนดรูปแบบการวิจัย การกำหนดวัตถุประสงค์และสมมติฐาน ประชากร การสร้างแบบสอบถาม วิธีการสุ่มตัวอย่าง สถิติที่ใช้ในการวิจัย การเขียนโครงการวิจัย วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล การบันทึกข้อมูล การประมวลผลและการวิเคราะห์ข้อมูล การประเมินความเชื่อถือได้ของข้อมูลและข้อสรุปที่ได้จากการวิจัย การเขียนรายงาน และการนำเสนอผลการวิจัย โดยเน้นการวิจัยที่เกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมบริการ

### ๒. จำนวนชั่วโมงที่ใช้ต่อภาคการศึกษา

บรรยาย (ชั่วโมง)	สอนเสริม (ชั่วโมง)	การฝึกปฏิบัติ/งาน ภาคสนาม/การฝึกงาน(ชั่วโมง)	การศึกษาด้วยตนเอง (ชั่วโมง)
๓๐ (๒ คาบ X ๑๕ สัปดาห์)	-	๓๐ (๒ คาบ X ๑๕ สัปดาห์)	๓/๕ (๕ คาบ X ๑๕ สัปดาห์)

### ๓. จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ที่อาจารย์ให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการแก่นักศึกษาเป็นรายบุคคล

๓.๑ ปรึกษาด้วยตนเองที่ห้องพักอาจารย์ผู้สอน ห้องพักอาจารย์ ชั้น ๑ อาคาร ๓๓/

๓.๒ ปรึกษาผ่านโทรศัพท์ที่ทำงาน / มือถือ หมายเลข ๐-๙๓๑๕-๙๙๕๓-๖

๓.๓ ปริญญาผ่าน E-Mail: nick.as.teacher@gmail.com

๓.๔ ปริญญาผ่าน Facebook สาขา : Hotel Managing SSRU

## หมวดที่ ๔ การพัฒนาผลการเรียนรู้ของนักศึกษา

### ๑. คุณธรรม จริยธรรม

#### ๑.๑ คุณธรรม จริยธรรมที่ต้องพัฒนา

- (๑) พัฒนาผู้สอนให้มีความซื่อสัตย์ต่อจรรยาบรรณของนักวิจัย
- (๒) มีทัศนคติที่ดีในการทำงานวิจัย
- (๓) มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ของนักวิจัย
- (๔) มีวินัยในการทำงานวิจัย

#### ๑.๒ วิธีการสอน

- (๑) ให้ผู้สอนแบ่งกลุ่มทำรายงานและเลือกโรงแรมหรือที่พักลักษณะอื่นๆ ตลอดจนสิ่งที่เกี่ยวข้องกับงานด้านโรงแรมและธุรกิจที่พักและรับผิดชอบในแต่ละขั้นตอน
- (๒) ให้นักศึกษาร่วมกันวิเคราะห์ว่าจรรยาบรรณของนักวิจัยควรมีอะไรบ้าง

#### ๑.๓ วิธีการประเมินผล

- (๑) ประเมินจากการมีส่วนร่วมในการวางแผนวิจัยและการส่งงานตามเวลาที่กำหนด
- (๒) ประเมินจากผู้เข้าเรียนตรงเวลา
- (๓) ประเมินจากที่มีส่วนร่วมในการวิเคราะห์จรรยาบรรณของนักวิจัย

### ๒. ความรู้

#### ๒.๑ ความรู้ที่ต้องพัฒนา

- (๑) การทบทวนวรรณกรรม การตั้งหัวข้อการวิจัย การตั้งวัตถุประสงค์ การออกแบบสอบถาม การเก็บข้อมูล การประมวลผลข้อมูล การทำรายงานการวิจัย และสถิติในการทำงานวิจัย
- (๒) สามารถบูรณาการความรู้วิชาอื่นกับงานวิจัย
- (๓) สามารถออกแบบกระบวนการวิจัยได้

#### ๒.๒ วิธีการสอน

- (๑) บรรยายและอภิปรายในชั้นเรียน และนำเสนอรายงาน
- (๒) มอบหมายงานกลุ่มและเดี่ยว
- (๓) ลงพื้นที่ภาคสนาม

#### ๒.๓ วิธีการประเมินผล

- (๑) ประเมินจากพฤติกรรม ความสนใจ และการมีส่วนร่วมในการเรียนการสอน การซักถามและการตอบคำถาม
- (๒) ประเมินจากผลการศึกษาค้นคว้า การทำรายงานกลุ่ม การอภิปรายกลุ่ม การวิเคราะห์ กรณีศึกษา และการจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรทั้งฝึกปฏิบัติและภาคสนาม
- (๓) ประเมินจากการสอบกลางภาคและปลายภาค รวมทั้งผลการประเมินผู้สอนปลายภาคเรียน

### ๓. ทักษะทางปัญญา

#### ๓.๑ ทักษะทางปัญญาที่ต้องพัฒนา

- (๑) พัฒนาความสามารถในการคิด การวิเคราะห์ทางการวิจัย
- (๒) ประยุกต์ทฤษฎีจากวิชาต่างๆเพื่อการวิจัยได้
- (๓) สามารถใช้สถิติได้อย่างถูกต้อง

#### ๓.๒ วิธีการสอน

- (๑) มอบหมายให้ผู้เรียนวิเคราะห์ถึงความจำเป็นว่าทำไมต้องทำวิจัยเรื่องนั้นๆ
- (๒) การสะท้อนความคิดเห็นของผู้สอนและผู้เรียนต่อหัวข้อในการทำวิจัยของนักศึกษา

#### ๓.๓ วิธีการประเมินผล

ผู้เรียนสามารถคิด วิเคราะห์และนำไปประยุกต์ใช้ได้

### ๔. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

#### ๔.๑ ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบที่ต้องพัฒนา

- (๑) พัฒนาทักษะในการสร้างสัมพันธภาพระหว่างผู้เรียนกับผู้สอนและระหว่างผู้เรียนด้วยกัน ตลอดจนการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างตัวผู้ทำวิจัยและกลุ่มประชากรตัวอย่างในพื้นที่วิจัย
- (๒) พัฒนาการเรียนรู้ด้วยตนเองและความรับผิดชอบในงานที่มอบหมายให้ครบถ้วนตามกำหนดเวลา

#### ๔.๒ วิธีการสอน

- (๑) มอบหมายให้ทำรายงานกลุ่ม
- (๒) นำนักศึกษาลงพื้นที่วิจัยในสถานที่จริง

#### ๔.๓ วิธีการประเมินผล

- (๑) สังเกตพฤติกรรมการสร้างสัมพันธภาพของผู้เรียนที่มีต่อผู้สอนและระหว่างผู้เรียนด้วยตนเอง
- (๒) รายงานที่นำเสนอ
- (๓) การส่งงานตรงต่อเวลา

### ๕. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

#### ๕.๑ ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ต้องพัฒนา

- (๑) ทักษะในการสืบค้นข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต การใช้ห้องสมุดและการอ้างอิงแหล่งข้อมูล
- (๒) ทักษะในการนำเสนอรายงานโดยใช้การใช้ POWER POINT
- (๓) ทักษะในการสื่อสารเพื่อให้มาซึ่งข้อมูลในการทำวิจัย
- (๔) ทักษะการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในการประมวลผลการวิจัย

#### ๕.๒ วิธีการสอน

- (๑) มอบหมายให้ผู้เรียนค้นหาเอกสารที่เกี่ยวข้อง งานวิจัยต่างๆ และข้อมูลอ้างอิงในการทำรายงานทางอินเทอร์เน็ตและห้องสมุด
- (๒) มอบหมายให้นำเสนอรายงานโดยใช้การใช้ POWER POINT

(๓) นำนักศึกษาลงพื้นที่วิจัยเพื่อเผชิญกับกลุ่มตัวอย่างประชากรอย่างแท้จริง

(๔) เชิญวิทยากรผู้เชี่ยวชาญมาอบรมการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในการประมวลผลข้อมูล

**๕.๓ วิธีการประเมินผล**

(๑) การนำเสนอรายงาน

(๒) การทำรายงาน

(๓) การเข้าร่วมอบรมการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในการประมวลผลข้อมูล

**หมายเหตุ**

สัญลักษณ์ ● หมายถึง ความรับผิดชอบหลัก

สัญลักษณ์ ○ หมายถึง ความรับผิดชอบรอง

เว้นว่าง หมายถึง ไม่ได้รับผิดชอบ

ซึ่งจะปรากฏอยู่ในแผนที่แสดงการกระจายความรับผิดชอบมาตรฐานผลการเรียนรู้จากหลักสูตรสู่รายวิชา (Curriculum Mapping)

**หมวดที่ ๕ แผนการสอนและการประเมินผล****๑. แผนการสอน**

ลำดับที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน (ชม.)	กิจกรรมการเรียนการสอน	สื่อที่ใช้	ผู้สอน
๑	- ปฐมนิเทศ - แนะนำแนวทางการเรียนการสอนในรายวิชาการวิจัยในงานอุตสาหกรรมบริการ	๔	- บรรยาย	Course Outline	อ.นรินทร์ ยืนทน
๒	- ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับงานวิจัย - การออกแบบงานวิจัย	๔	Online - บรรยาย - อภิปรายร่วมกัน เปิดโอกาสให้นักศึกษาแสดงความคิดเห็นและซักถาม - มอบหมายงานกลุ่มๆละ ๕ คน ในการค้นคว้าวิจัย ๑ หัวข้อที่เกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมบริการ มาระดมความคิดและนำเสนอถึงรูปแบบงานวิจัยที่ค้นคว้ามาทีละกลุ่ม	- Google meet - Google Jamboard - Padlet	อ.นรินทร์ ยืนทน

๓	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การกำหนดปัญหาในงานวิจัย</li> <li>- การเขียนที่มาและความสำคัญของปัญหา</li> </ul>	๔	<p>Online</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- บรรยาย</li> <li>- อภิปรายร่วมกัน เปิดโอกาสให้นักศึกษา แสดงความคิดเห็น ในการร่วมกำหนดหัวข้อวิจัยร่วมกัน เพื่อเป็นกรณีศึกษา ตลอดจนแสดงความคิดเห็นจากตัวอย่างงานวิจัยที่เขียนบทที่มาจากและความสำคัญของปัญหา</li> <li>- มอบหมายงานกลุ่มที่จัดไว้แล้ว ในการกำหนดหัวข้อวิจัย และวางเค้าโครงของที่มาและความสำคัญเบื้องต้นที่จะดำเนินการจัดทำเป็นรายงานวิจัยฉบับสมบูรณ์จริง เพื่อนำไปค้นคว้าและศึกษาต่อ และนำเสนอต่อไป</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Google meet</li> <li>- Google Jamboard</li> <li>- Padlet</li> <li>- ตัวอย่างงานวิจัย</li> </ul>	
๔	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การกำหนดวัตถุประสงค์</li> <li>- การกำหนดสมมติฐานในงานวิจัย</li> </ul>	๔	<p>Online</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- บรรยาย</li> <li>- อภิปรายร่วมกัน เปิดโอกาสให้นักศึกษา แสดงความคิดเห็น ในการร่วมกำหนดวัตถุประสงค์และสมมติฐานงานวิจัยร่วมกัน เพื่อเป็นกรณีศึกษา พร้อมทั้งยกตัวอย่าง การกำหนดวัตถุประสงค์ และสมมติฐานในงานวิจัยจากตัวอย่างงานวิจัยเพื่อให้นักศึกษา แสดงความคิดเห็น</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Google meet</li> <li>- Google Jamboard</li> <li>- Padlet</li> <li>- ตัวอย่างงานวิจัย</li> </ul>	อ.นรินทร์ เย็นทน

			<p>- มอบหมายงานกลุ่มที่จัดไว้แล้ว ในการกำหนดวัตถุประสงค์และสมมติฐานในงานวิจัยตามหัวข้อที่กำหนดในสัปดาห์ที่ ๕</p>		
๕	<p>- การกำหนดตัวแปรในงานวิจัย</p> <p>- การกำหนดกลุ่มประชากรและกลุ่มตัวอย่าง</p>	๕	<p>Online</p> <p>- บรรยาย</p> <p>- อภิปรายร่วมกัน เปิดโอกาสให้นักศึกษา แสดงความคิดเห็น ในการร่วมกำหนดตัวแปร และกลุ่มประชากรและกลุ่มตัวอย่างในหัวข้อวิจัยที่ ยกเป็นกรณีศึกษา พร้อมทั้งยกตัวอย่างงานวิจัย ในส่วนของข้อมูลการกำหนดตัวแปร และกลุ่มประชากรและกลุ่มตัวอย่าง เพื่อให้นักศึกษาวิเคราะห์ และแสดงความคิดเห็น</p> <p>- มอบหมายงานกลุ่มที่จัดไว้แล้ว ในการกำหนดตัวแปร และกลุ่มประชากรและกลุ่มตัวอย่างงานวิจัยของกลุ่มนักศึกษาที่เลือกทำ พร้อมนำเสนอ</p>	<p>- Google meet</p> <p>- Google Jamboard</p> <p>- Padlet</p> <p>- ตัวอย่างงานวิจัย</p>	<p>อ.นรินทร์</p> <p>เย็นทน</p>
๖	- การทบทวนวรรณกรรม	๕	<p>- บรรยาย</p> <p>- อภิปรายร่วมกัน เปิดโอกาสให้นักศึกษา แสดงความคิดเห็น ในการร่วมกำหนดหัวข้อวรรณกรรมที่เหมาะสมกับหัวข้อวิจัยที่ ยกเป็นกรณีศึกษา พร้อมทั้ง</p>	<p>- โปรแกรมนำเสนอ Ppt.</p> <p>- ตัวอย่างงานวิจัย</p> <p>- Flip Chart</p>	<p>อ.นรินทร์</p> <p>เย็นทน</p>

			ยกตัวอย่างงานวิจัย ในส่วนของ บทบาททวนวรรณกรรม เพื่อให้ให้นักศึกษาวิเคราะห์และ แสดงความคิดเห็น - มอบหมายงานกลุ่มที่จัดไว้ แล้ว ในการค้นคว้าหัวข้อ วรรณกรรมที่ใช้ในงานวิจัย ของนักศึกษาเบื้องต้นในชั้น เรียนและนำไปดำเนินการหา ข้อมูลเพิ่มเติมให้สมบูรณ์		
๓/	- รูปแบบเครื่องมือที่ใช้ งานวิจัยทั้งเชิงคุณภาพและ เชิงปริมาณ	๔	- บรรยาย - อภิปรายร่วมกันในชั้นเรียน โดยมอบหมายให้แต่ละกลุ่ม คิด วิเคราะห์และแสดงความ คิดเห็นต่อตัวอย่างงานวิจัยที่ มอบหมายให้ดำเนินการ และ นำเสนอหน้าชั้นเรียน เพื่อเปิด โอกาสให้นักศึกษากลุ่มอื่น ชักถาม และ แสดง ความ คิดเห็น - ทดสอบความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับเครื่องมือวิจัยทั้งเชิง คุณภาพและเชิงปริมาณ - มอบหมายงานกลุ่มให้ ศึกษางานวิจัยของกลุ่ม ตนเอง และเลือกเครื่องมือ วิจัยให้เหมาะสมกับงานวิจัย พร้อมนำเสนอ	- โปรแกรมนำเสนอ Ppt. - ตัวอย่างงานวิจัย - Flip Chart - แบบทดสอบผ่าน โปรแกรม Quizziz	อ.นรินทร์ ยืนทน
๘	<b>สอบกลางภาค</b>	๓	การสอบรูปแบบปรนัย	ข้อสอบปรนัย ๒๐ คะแนน	
๙	- การสร้างเครื่องมือที่ใช้ งานวิจัย	๔	- บรรยาย	- โปรแกรมนำเสนอ Ppt. - ตัวอย่างงานวิจัย	อ.นรินทร์ ยืนทน



	- การหาประสิทธิภาพของเครื่องมือที่ใช้ในงานวิจัย		- อภิปรายร่วมกันในชั้นเรียน จากตัวอย่างงานวิจัยที่ใช้เป็นกรณีศึกษา ในการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย  - ทดลองการหาประสิทธิภาพของเครื่องมือวิจัยคุณภาพและเชิงปริมาณ โดยการสร้างสถานการณ์จำลอง  - มอบหมายงานกลุ่ม ในการสร้างเครื่องมือวิจัยที่เหมาะสมกับหัวข้อวิจัยที่ใช้ในการศึกษา	- Flip Chart  - นักศึกษาต้นแบบในการแสดงสถานการณ์จำลอง	
๑๐	- การเก็บข้อมูลวิจัยทั้งเชิงคุณภาพและเชิงปริมาณ	๔	- บรรยาย  - ทดลองการเก็บข้อมูลวิจัยเชิงคุณภาพ และเชิงปริมาณ  - มอบหมายงานกลุ่มในการนำเสนอการเก็บข้อมูลในงานวิจัยของกลุ่มตนเองหน้าชั้นเรียน	- โปรแกรมนำเสนอ Ppt.  - นักศึกษาต้นแบบในการแสดงสถานการณ์จำลอง	อ.นรินทร์ ยืนทน
๑๑	- การวิเคราะห์ข้อมูลทั้งเชิงคุณภาพและเชิงปริมาณ	๔	- บรรยาย  - ฝึกปฏิบัติการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพที่ได้จากสัปดาห์ที่ ๑๐ โดยทำเป็นงานกลุ่ม และนำเสนอ  - ฝึกปฏิบัติการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ โดยใช้ตัวอย่างกรณีศึกษาที่จัดไว้ให้	- โปรแกรมนำเสนอ Ppt.  - Flip chart  - โปรแกรม SPSS	อ.นรินทร์ ยืนทน
๑๒	- การนำเสนอข้อมูลวิจัย	๔	- บรรยาย  - ฝึกปฏิบัติการเลือกใช้ข้อมูลทั้งเชิงคุณภาพและเชิงปริมาณมานำเสนอ เพื่อนำมา	- โปรแกรมนำเสนอ Ppt.  - Flip chart	อ.นรินทร์ ยืนทน

			เขียนเป็นรายงานวิจัย โดยใช้ตัวอย่างงานวิจัยที่จัดทำให้เป็นกรณีศึกษา - ฝึกปฏิบัติการเลือกใช้ข้อมูลจากงานวิจัยกลุ่มของตนเองเพื่อนำไปศึกษาเพิ่มเติม และนำส่งต่อไป		
๑๓ – ๑๔	- การเขียนรายงานวิจัย		- บรรยาย - ฝึกปฏิบัติการจัดทำรูปเล่มงานวิจัย - ให้คำปรึกษาเป็นรายกลุ่ม - ฝึกปฏิบัติการเขียนรายงานวิจัยที่ได้จากการค้นคว้าหัวข้อวิจัยของกลุ่มตนเองในชั้นเรียน เพื่อนำไปดำเนินการเป็นรูปเล่มสมบูรณ์	- โปรแกรมนำเสนอ Ppt. - โปรแกรม Microsoft Word - Flip chart	อ.นรินทร์ ยีนทน
๑๕	- การเขียนโครงการวิจัย - การนำเสนองานวิจัย		- บรรยาย - ฝึกปฏิบัติการเขียนโครงการวิจัย โดยใช้ข้อมูลจากงานวิจัยของกลุ่มตนเองทำ พร้อมนำเสนอ - ฝึกปฏิบัติการนำเสนองานวิจัย โดยใช้ผลวิจัยของงานกลุ่มตนเอง และมอบหมายงานเพื่อนำเสนอในสัปดาห์ต่อไป	- โปรแกรมนำเสนอ Ppt. - โปรแกรม Microsoft Word	อ.นรินทร์ ยีนทน
๑๖	นำเสนองานวิจัย		- นักศึกษานำเสนอผลวิจัย โดยแบ่งเนื้อหาในการนำเสนอให้ครบทุกคนในกลุ่ม - อาจารย์และนักศึกษากลุ่มอื่นซักถาม และแสดงความ	- โปรแกรมนำเสนอ Ppt.	

			คิดเห็นที่มีต่องานวิจัยกลุ่มที่ นำเสนอ		
๑๓/	สอบปลายภาค	๓	การสอบรูปแบบปรนัย	ข้อสอบปรนัย ๒๐ คะแนน	

## ๒. แผนการประเมินผลการเรียนรู้

( ระบุวิธีการประเมินผลการเรียนรู้หัวข้อย่อยแต่ละหัวข้อตามที่ปรากฏในแผนที่แสดงการกระจายความรับผิดชอบของรายวิชา (Curriculum Mapping) ตามที่กำหนดในรายละเอียดของหลักสูตรสัปดาห์ที่ประเมินและสัดส่วนของการประเมิน)

ผลการเรียนรู้	วิธีการประเมินผลการเรียนรู้	สัปดาห์ที่ประเมิน	สัดส่วนของการประเมินผล
๑.๑	- สังเกตพฤติกรรมและการมีส่วนร่วมในห้องเรียน - สังเกตจากความสนใจในการเรียนและการทำงานกลุ่มที่มอบหมาย - นักศึกษาในกลุ่มประเมินการทำงานเป็นทีม	ทุกสัปดาห์	๑๐
๒.๑, ๕.๑	สอบกลางภาค สอบปลายภาค	๘, ๑๓	๒๐ ๒๐
๑.๑, ๒.๑, ๓.๑, ๕.๑	การทำรายงาน การนำเสนอรายงาน	๑๔ ๑๖	๔๐ ๑๐

## หมวดที่ ๖ ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน

### ๑. ตำราและเอกสารหลัก

๑. หลักการวิจัยเบื้องต้น วีรยา ภัทรอาชาภัย มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต กรุงเทพมหานคร ๒๕๓๙
๒. หลักการวิจัยเบื้องต้น อำนวย เลิศชัยนที วิทยาลัยครูจันทเกษม กรุงเทพฯ ๒๕๒๓
๓. หลักการวิจัยทางสังคมศาสตร์ สุวรรณ สุวรรณเวช ไทยวัฒนาพานิช กรุงเทพมหานคร ๒๕๑๘

### ๒. เอกสารและข้อมูลแนะนำ

๑. หลักการวิจัยและเสนอผลงานทางการวิจัยวิทยาศาสตร์และสังคมศาสตร์ สุวิทย์ อารีกุล บุรพาสาน กรุงเทพมหานคร
๒. การวิจัยเบื้องต้น กรองแก้ว หวังนิเวศน์กุล ภาควิชาสถิติประยุกต์ คณะวิทยาศาสตร์ประยุกต์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ กรุงเทพฯ ๒๕๔๖

๓. หลักการวิจัยเบื้องต้น นิภา ศรีโพธิ์โรจน์ คีทษาพร กรุงเทพฯ ๒๕๓๑

## หมวดที่ ๓/ การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา

### ๑. กลยุทธ์การประเมินประสิทธิผลของรายวิชาโดยนักศึกษา

๑.๑ ให้นักศึกษาแสดงความคิดเห็นต่อการเรียนรู้และการพัฒนา/ปรับปรุงรายวิชา จากวันแรกของการเรียนการสอนที่มีการปฐมนิเทศและชี้แจงแนวทางการเรียนการสอนต่างๆ กับผลสัมฤทธิ์เมื่อเรียนจบในช่วงปลายภาคเรียน เพื่อนำข้อมูลความคิดเห็นของนักศึกษาไปปรับปรุงเพื่อใช้สอนในคราวถัดไป

๑.๒ ให้นักศึกษาประเมินพัฒนาการของตนเองในการเรียนรายวิชาวิจัยในอุตสาหกรรมบริการ โดยเปรียบเทียบก่อนและหลังการเรียนรู้

๑.๓ กระตุ้นให้นักศึกษาทำการประเมินความพึงพอใจที่มีต่อรายวิชาในระบบ REG ของมหาวิทยาลัย โดยเฉพาะอย่างยิ่งในส่วนของการเสนอแนะ เพื่อนำมาปรับปรุงและพัฒนาวิชาต่อไป

### ๒. กลยุทธ์การประเมินการสอน

๒.๑ สังเกตจากผลการเรียนรู้ของนักศึกษา

๒.๒ อาจารย์ผู้สอนประเมินตนเอง

๒.๓ ประเมินจากการทำแบบสอบถามความพึงพอใจในระบบ REG ของมหาวิทยาลัย

### ๓. การปรับปรุงการสอน

๓.๑ สัมภาษณ์ความคิดเห็นของผู้เรียนในช่วงปลายเทอมเพื่อเป็นข้อมูลในการปรับปรุงการสอน

๓.๒ จากการประชุมของสาขา ในเรื่องของการผลักดันให้นักศึกษาได้นำเสนองานวิจัยในระดับชาติ ซึ่งจัดโดยคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ในปีที่ผ่านมา จึงทำให้ต้องการปรับปรุงกระบวนการสอนและเนื้อหาสาระในการสอน

### ๔. การทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาในรายวิชา

ให้อาจารย์ท่านอื่น หรือผู้เชี่ยวชาญ หรือ ผู้ทรงคุณวุฒิสอบถามความคิดเห็นของนักศึกษาเกี่ยวกับวิชาการวัดและประเมินผลวิชานี้ หรือตรวจสอบโดยเปรียบเทียบจาก มคอ.๓ และ มคอ.๕ หรือ ข้อสอบกลางภาคและปลายภาค ของรายวิชา เพื่อทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาในรายวิชา

### ๕. การดำเนินการทบทวนและการวางแผนปรับปรุงประสิทธิผลของรายวิชา

๕.๑ ทบทวนและวางแผนการปรับปรุงโดยประเมินด้วยตนเอง

๕.๒ ประมวลผลจากผลการประเมินตามข้อต่างๆ และนำมาวางแผนปรับปรุงรายวิชา

\*\*\*\*\*

## แผนที่แสดงการกระจายความรับผิดชอบมาตรฐานผลการเรียนรู้จากหลักสูตรสู่รายวิชา (Curriculum Mapping)

รายวิชา	คุณธรรม จริยธรรม				ความรู้			ทักษะทางปัญญา			ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ			ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ			
	●ความรับผิดชอบหลัก				○ความรับผิดชอบรอง												
หมวดวิชา ศึกษาทั่วไป	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๑	๒	๓	๑	๒	๑	๒	๓	๔	
รหัสวิชา HLI ๓๒๐๒ ชื่อ รายวิชา การวิจัย เบื้องต้นเพื่อ ธุรกิจโรงแรม และที่พัก Introduction Research for Hotel and	○	●	○	○	○	○	●	○	●	○	●	○	○	○	○	○	●

