

รายละเอียดของรายวิชา

Course Specification

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

วิทยาเขต/ คณะ / ภาควิชา คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. รหัสและชื่อรายวิชา HLI 3208 การสื่อสารและพฤติกรรมทางท่องเที่ยวข้ามวัฒนธรรม
2. จำนวนหน่วยกิต 3 (3 - 0 -6)
3. หลักสูตรและประเภทของรายวิชา วิชาเฉพาะ
4. อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน
อ.นรินทร์ ยืนทน
5. ภาคการศึกษา / ชั้นปีที่เรียน
ภาคเรียนที่ 2/2558 นักศึกษาปริญญาตรี ชั้นปีที่ 2
6. รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน (Pre – Requisite) (ถ้ามี)
ไม่มี
7. รายวิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน (Co- Requisite) (ถ้ามี)
ไม่มี
8. สถานที่เรียน
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
9. วันที่จัดทำหรือปรับปรุงรายละเอียดของรายวิชาครั้งล่าสุด
ธันวาคม 2558

หมวดที่ 2 จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์

1. จุดมุ่งหมายของรายวิชา

เพื่อให้ นักศึกษามีความรู้เกี่ยวกับการสื่อสารและพฤติกรรมนักท่องเที่ยวที่มีความแตกต่างทางวัฒนธรรม เพื่อสร้างความเข้าใจ การสร้างความสัมพันธ์ และการทำงานร่วมกับบุคคลต่างวัฒนธรรม ภาษาและเชื้อชาติได้เป็นอย่างดี ตลอดจน ให้นักศึกษามีทักษะมนุษยสัมพันธ์ บุคลิกภาพ และจริยธรรมที่เหมาะสมกับอัตลักษณ์ของสาขาวิชา

2. วัตถุประสงค์ในการพัฒนา/ปรับปรุงรายวิชา

นักศึกษาสามารถนำความรู้ดังกล่าวมาวิเคราะห์ รับทราบและตระหนักถึงในเรื่องของการสื่อสารและพฤติกรรมนักท่องเที่ยวในบริบททางวัฒนธรรมที่แตกต่างกัน ตลอดจนนำไปประยุกต์ใช้ในวิชาชีพของนักศึกษาในอนาคต

หมวดที่ 3 ลักษณะและการดำเนินการ

1. คำอธิบายรายวิชา

ความหมายและความสัมพันธ์ระหว่างวัฒนธรรมและการสื่อสาร การรับรู้ ความเชื่อ ทักษะคิด ค่านิยม และรูปแบบทางวัฒนธรรมที่มีผลต่อการรับรู้ พฤติกรรมของนักท่องเที่ยว ผลกระทบจากความหลากหลายทางวัฒนธรรมที่มากับการท่องเที่ยวในยุคโลกาภิวัตน์และแนวทางแก้ไข

จำนวนชั่วโมงที่ใช้ต่อภาคการศึกษา

บรรยาย	สอนเสริม	การฝึกปฏิบัติ/ งานภาคสนาม/ การฝึกงาน	การศึกษด้วยตนเอง
(3 ชั่วโมง x 17 ครั้ง)	ตามความต้องการของนักศึกษาเฉพาะราย	มอบหมายนักศึกษาลงพื้นที่เก็บข้อมูลจริง	6 ชั่วโมงต่อสัปดาห์

2. จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ที่อาจารย์ให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการแก่นักศึกษาเป็นรายบุคคล

- อาจารย์จัดเวลาให้คำปรึกษาเป็นรายบุคคล/ กลุ่มตามความต้องการ 1 ชั่วโมงต่อสัปดาห์(เฉพาะรายที่ต้องการปรึกษา) และให้คำปรึกษาทางอีเมลล์

หมวดที่ 4 การพัฒนาผลการเรียนรู้ของนักศึกษา

การพัฒนาผลการเรียนในกลุ่มมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่มุ่งหวัง

1.คุณธรรม จริยธรรม

1.1 คุณธรรม จริยธรรมที่ต้องพัฒนา

- ตระหนักถึงคุณธรรมจริยธรรมที่พึงมี
- ยอมรับความแตกต่างด้านวัฒนธรรมของกลุ่มนักท่องเที่ยวแต่ละประเทศ
- ซื่อสัตย์ มีระเบียบวินัย ตรงต่อเวลา และปฏิบัติตามกฎ

1.2 วิธีการสอน

- เทคนิคการทำงานเป็นกลุ่ม
- เทคนิคการอภิปราย
- เทคนิคเพื่อนช่วยเพื่อน

1.3 วิธีการประเมินผล

- สังเกตการณ์มีส่วนร่วมในชั้นเรียน ความตั้งใจใฝ่รู้
- ตรงต่อเวลาในการเข้าชั้นเรียนและการส่งงาน
- ตอบคำถามข้อสอบเชิงวิเคราะห์ในด้านคุณธรรม จริยธรรม

2.ความรู้

1. ความรู้ที่ต้องได้รับ

- รูปแบบและเทคนิคการสื่อสารในงานบริการกับกลุ่มบุคคลต่างวัฒนธรรม
- รูปแบบและความเข้าใจเกี่ยวกับพฤติกรรมนักท่องเที่ยวที่ต่างวัฒนธรรม

2. วิธีสอน

- บรรยายประกอบสื่อการสอนและเอกสารประกอบการเรียนรู้

- มอบหมายให้จัดทำรายงานกลุ่มและเดี่ยว
- เปิดอภิปรายร่วมกันในชั้นเรียนในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเรียนรู้

3. วิธีการประเมินผล

- การทำแบบฝึกหัด และรายงาน
- การศึกษาค้นคว้าความแตกต่างด้านพฤติกรรมของนักท่องเที่ยว
- ตอบคำถามข้อสอบเชิงวิเคราะห์เกี่ยวกับการสื่อสารและพฤติกรรมนักท่องเที่ยวต่างวัฒนธรรม
- ประเมินจากผลสอบกลางภาคและปลายภาค

3. ทักษะทางปัญญา

1. ทักษะทางปัญญาที่ต้องพัฒนา

- ศึกษาข้อมูลเพื่อวิเคราะห์สาเหตุและปัญหาในความแตกต่างด้านการสื่อสาร พฤติกรรม และวัฒนธรรม ด้านการท่องเที่ยว
- สามารถนำความรู้ทั้งภาคทฤษฎีและปฏิบัติไปประยุกต์ใช้ในการฝึกประสบการณ์ได้
- ประยุกต์ใช้นวัตกรรมในด้านต่างๆ อาทิ นวัตกรรมทางด้านสังคมและการศึกษาเพื่อพัฒนาทักษะการทำงานให้มีประสิทธิภาพ

2. วิธีการสอน

- การแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับกรณีศึกษาหรือเนื้อหาที่กำหนดขึ้นหรือซักถามในชั้นเรียน
- มอบหมายงานทำรายบุคคลและกลุ่มเกี่ยวกับการจัดนำเที่ยวตามที่กำหนดและวิเคราะห์ข้อมูล
- ลงพื้นที่และศึกษาสถานที่จริง

3. วิธีประเมินผล

- ประเมินจากคุณภาพงานที่ได้รับมอบหมายทั้งงานทดสอบย่อย สอบกลางภาค และ ปลายภาคแบบอัตนัยในคำถามเชิงวิเคราะห์และแสดงความคิดเห็น
- ประเมินจากแสดงความคิดเห็นในประเด็นที่กำหนดและตอบคำถามในชั้นเรียน

4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

1. ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบที่ต้องพัฒนา

- ผู้เรียนมีความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย พร้อมทั้งแสดงบทบาทของตนในการมีส่วนร่วมในการทำงานตลอดจนแก้ไขปัญหาได้เป็นอย่างดี
- สร้างความสัมพันธ์ทั้งบุคคลภายในและภายนอกได้เป็นอย่างดีไว้ปัญหา

- พัฒนาตนเองและพัฒนาความรู้ที่ได้จากการลงพื้นที่ในการศึกษาสถานที่จริง

2 . วิธีการสอน

- มอบหมายงานกลุ่มให้มีการเรียนรู้และศึกษาร่วมกันโดยเน้นศึกษาที่เกี่ยวข้องกับเนื้อหาวิชาและปัญหาที่กำหนด
- มอบหมายงานกลุ่ม
- นำเสนอรายงานอันสะท้อนให้เห็นถึงบทบาทรายบุคคลในด้านความสัมพันธ์และความรับผิดชอบที่มีต่อกลุ่ม

3. วิธีการประเมินผล

- ประเมินจากการเข้าชั้นเรียนและพฤติกรรมในการทำงานร่วมกันเป็นทีม
- ประเมินจากการส่งงานตรงเวลาและประสิทธิภาพของงานที่ได้รับมอบหมาย

5.ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

1. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ต้องพัฒนา

- สามารถสื่อสารด้านการพูดในการนำเสนออย่างมีประสิทธิภาพและการสื่อสารด้านการเขียนอย่างมีคุณภาพและเหมาะสม ถูกต้อง
- สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสื่อสารและการนำเสนอได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- มีความสามารถทางด้านการคำนวณอัตราร้อยละจากงานที่ได้รับมอบหมาย

2. วิธีสอน

- มอบหมายงานโดยอนุโลมให้ใช้ข้อมูลโดยสื่อสารสนเทศอย่างระมัดระวังและถูกต้องเหมาะสม
- มอบหมายให้นำเสนอรายงานหรือกรณีศึกษาเป็นรูปเล่มและแผ่นข้อมูล

3. วิธีการประเมินผล

- ประเมินจากคุณภาพรายงานที่ได้รับมอบหมายโดยดูความเหมาะสมในการเลือกสรรข้อมูล
- ประเมินจากประสิทธิผลในการเลือกใช้สื่อสารสนเทศในการนำเสนอรายงาน

หมวดที่ 5 แผนการสอนและการประเมินผล

1. แผนการสอน

ครั้งที่	หัวข้อ	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียน การสอนและสื่อที่ใช้	ผู้สอน
1	- เกริ่นนำและความเข้าใจเบื้องต้นเกี่ยวกับวิชา -ประวัติ ความหมาย และบทบาท การสื่อสารข้ามวัฒนธรรม	3	1.บรรยายโดยใช้ Power Point 2. อภิปรายร่วมกัน	อ.นรินทร์ ยืนทน
2 – 3	-ปัจจัยและองค์ประกอบทาง วัฒนธรรม และสังคม -ปัจจัยและองค์ประกอบทางด้าน จิตวิทยา และสภาพแวดล้อม	6	1.บรรยายโดยใช้ Power Point 2. อภิปรายร่วมกัน	อ.นรินทร์ ยืนทน
4-5	วัฒนธรรมกับการสื่อสารทางวจน ภาษาและอวัจนภาษา กระบวนการและการปรับตัวเข้าสู่ วัฒนธรรมใหม่ ปัญหา อุปสรรค และประโยชน์ของ การสื่อสารข้ามวัฒนธรรม	3	1.บรรยายโดยใช้ Power Point 2. อภิปรายร่วมกัน	อ.นรินทร์ ยืนทน
6	การสื่อสารข้ามวัฒนธรรมกับกลุ่ม ประเทศในอาเซียน	3	1.บรรยายโดยใช้ Power Point 2. อภิปรายร่วมกัน	อ.นรินทร์ ยืนทน
7	เทคนิคในการสื่อสารและการสร้าง ปฏิสัมพันธ์ในงานท่องเที่ยวและ บริการกับนักท่องเที่ยวต่าง วัฒนธรรม	3	1.บรรยายโดยใช้ Power Point 2. อภิปรายร่วมกัน	อ.นรินทร์ ยืนทน
8	สอบกลางภาค	3		

9	ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับพฤติกรรมนักท่องเที่ยว	3	1.บรรยายโดยใช้ Power Point 2. อภิปรายร่วมกัน	อ.นรินทร์ ยืนทน
10	ความต้องการและแรงจูงใจในการท่องเที่ยวที่	3	1.บรรยายโดยใช้ Power Point 2. อภิปรายร่วมกัน	อ.นรินทร์ ยืนทน
11	ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการตัดสินใจของนักท่องเที่ยวและการตัดสินใจของนักท่องเที่ยว	3	1.บรรยายโดยใช้ Power Point 2. อภิปรายร่วมกัน	อ.นรินทร์ ยืนทน
12 - 13	ลักษณะพฤติกรรมนักท่องเที่ยวทั้งไทยและต่างประเทศที่ส่งผลกระทบต่อการท่องเที่ยวและบริการ	6	1.บรรยายโดยใช้ Power Point 2. อภิปรายร่วมกัน	อ.นรินทร์ ยืนทน
14	ปัญหาและผลกระทบที่เกิดขึ้นจากพฤติกรรมนักท่องเที่ยว	3	1.บรรยายโดยใช้ Power Point 2. อภิปรายร่วมกัน	อ.นรินทร์ ยืนทน
15	แนวโน้มพฤติกรรมกรรมการท่องเที่ยวในอนาคต	3	1.บรรยายโดยใช้ Power Point 2. อภิปรายร่วมกัน	อ.นรินทร์ ยืนทน
16	การนำเสนองาน	3	1.บรรยายโดยใช้ Power Point 2. อภิปรายร่วมกัน	อ.นรินทร์ ยืนทน
17	สอบปลายภาค	3		อ.นรินทร์ ยืนทน

2. แผนการประเมินผลการเรียนรู้

ผลการเรียนรู้	วิธีการประเมิน	ครั้งที่ประเมิน	สัดส่วนของการประเมิน
1,4	การเข้าชั้นเรียน	ทุกสัปดาห์	10 %

1,2,3,4,5	รายงานค้นคว้ารายบุคคล	7	10%
1,2,3,4,5	รายงานกลุ่ม	16	20%
1,2,3	- สอบกลางภาค	8	30%
	- สอบปลายภาค	17	30%

หมวดที่ 6 ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน

1. ตำราหรือเอกสารหลัก

การสื่อสารต่างวัฒนธรรม เมตตา วิวัฒนานุกูล

วัฒนธรรมข้ามชาติ กับการบริหารและการเจรจาต่อรอง บรรจง อมรชีวิน

พฤติกรรมนักท่องเที่ยว ดร.วลัยพร ธีวตระกูลไพบูลย์

2. เอกสารและข้อมูลสำคัญ

-

หมวดที่ 7 การประเมิน และปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา

1. กลยุทธ์การประเมินประสิทธิผลของรายวิชาโดยนักศึกษา

1. ต้องอธิบายแผนการสอนและการเรียนการสอนให้นักศึกษาถึงการปรับปรุงและพัฒนาเนื่องจากมีการทำแบบประเมินอาจารย์ผู้สอนและแบบประเมินรายวิชา ทั้งนี้การแสดงความคิดเห็นของนักศึกษาเป็นแนวทางหนึ่งในการนำมาปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรต่อไป
2. ให้นักศึกษาประเมินพัฒนาการการเรียนรู้ของตนเองในวิชานี้ จากกการวัดระดับความรู้และทัศนคติ
3. พูดคุยกับนักศึกษารายบุคคลเพื่อรับฟังและรับทราบถึงความคิดเห็นเพื่อนำมาปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตร หรืออาจเปิดช่องทางอื่นในการรับฟังความคิดเห็น เช่น สื่ออิเล็กทรอนิกส์ เป็นต้น

2. กลยุทธ์การประเมินการสอน

1. ประเมินคุณภาพและประสิทธิผลของงานที่ได้รับมอบหมาย
2. ผลการทดสอบย่อย สอบกลางภาคและปลายภาค
3. ประเมินจากการใส่ใจในการเรียน การเข้าชั้นเรียนและการตอบคำถามในชั้นเรียน
4. ทำรายงานการดำเนินการสอนเมื่อสิ้นสุดการเรียนการสอน เพื่อรวบรวมปัญหา อุปสรรคต่างๆในการสอนนำมาปรับปรุงและพัฒนา

5. การปรับปรุงการสอน

- 1.การประมวลความคิดเห็นของนักศึกษา จากการประเมินการสอน และการประเมินผู้สอนเองเพื่อสรุปปัญหา อุปสรรค ในการหาแนวทางแก้ไขในภาคเรียนต่อไป
- 2.การปรับปรุงการนำเสนอข้อมูลที่ทันสมัยเพื่อให้เหมาะสมกับนักศึกษารุ่นต่อไป
- 3.ส่งเสริมให้นักศึกษาใช้สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศมากขึ้นเพื่อได้รับทราบข่าวสารที่ทันสมัยมากขึ้นและเปิดช่องทางการศึกษาหาข้อมูลที่เหมาะสมกับวิชา

4.การทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาในรายวิชา

- 1.การมีทดสอบผลสัมฤทธิ์ในผลการเรียนรู้ที่วัดและประเมินผ่านแล้วในระหว่างการเรียนการสอน
- 2.การประเมินข้อสอบร่วมกันภายในกลุ่มผู้สอนรายวิชาเดียวกัน
- 3.การตรวจผลงานอย่างมีประสิทธิภาพ โดยสุ่มสัมภาษณ์จากผู้ทำรายงานชิ้นนั้นๆ

5.การดำเนินการทบทวน และการวางแผนปรับปรุงประสิทธิผลของรายวิชา

- 1.การจัดทำรายงานผลรายวิชาเพื่อเป็นแนวทางการวางแผนปรับปรุงต่อไป
- 2.นำข้อมูลประเมินของนักศึกษาและแผนดำเนินการสอนของผู้สอนมาเปรียบเทียบและวิเคราะห์เพื่อหาทางปรับปรุงและพัฒนา