



รายงานผลการดำเนินการของรายวิชา

รหัสวิชา HLI๓๒๐๘ รายวิชา การสื่อสารและพฤติกรรมการท่องเที่ยวข้ามวัฒนธรรม
สาขาวิชา การจัดการโรงแรมและธุรกิจที่พัก คณะ/วิทยาลัย คณะมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์
ภาคการศึกษา ๒ ปีการศึกษา ๒๕๕๙

หมวดที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. รหัสและชื่อรายวิชา

รหัสวิชา HLI ๓๒๐๘
ชื่อรายวิชาภาษาไทย การสื่อสารและพฤติกรรมการท่องเที่ยวข้ามวัฒนธรรม

๒. รายวิชาที่ต้องเรียนก่อนรายวิชานี้ (ถ้ามี)

ไม่มี

๓. อาจารย์ผู้รับผิดชอบ อาจารย์ผู้สอนและกลุ่มเรียน (section)

อาจารย์นรินทร์ ยืนทน กลุ่มเรียน ๐๐๑,๐๐๒,๐๐๓ และ ๐๐๔

๔. ภาคการศึกษา/ปีการศึกษาที่เปิดสอนรายวิชา

ภาคการ เรียนที่ ๒ ปีการศึกษา ๒๕๕๙

๕. สถานที่เรียน

อาคาร ๓๕ ห้อง ๓๕๕๒

หมวดที่ ๒ การจัดการเรียนการสอนที่เปรียบเทียบกับแผนการสอน

๑. รายงานชั่วโมงการสอนจริงเทียบกับแผนการสอน

หัวข้อ	จำนวนชั่วโมงตามแผนการสอน	จำนวนชั่วโมงที่สอนจริง	ระบุเหตุผลที่การสอนจริงต่างจากแผนการสอนหากมีความแตกต่างเกิน ๒๕%
หน่วยที่ 1 - เกริ่นนำและความเข้าใจเบื้องต้นเกี่ยวกับวิชา	๓	๓	

หัวข้อ	จำนวนชั่วโมง ตามแผนการ สอน	จำนวน ชั่วโมงที่สอน จริง	ระบุเหตุผลที่การสอนจริงต่างจาก แผนการสอนหากมีความแตกต่างเกิน ๒๕%
-ประวัติ ความหมาย และบทบาทการ สื่อสารข้ามวัฒนธรรม			
หน่วยที่ 2-3 -ปัจจัยและองค์ประกอบทางวัฒนธรรม และสังคม -ปัจจัยและองค์ประกอบทางด้านจิตวิทยา และสภาพแวดล้อม	๓	๓	
หน่วยที่ 4-5 วัฒนธรรมกับการสื่อสารทางวจนภาษา และอวจนภาษา กระบวนการและการปรับตัวเข้าสู่ วัฒนธรรมใหม่ ปัญหา อุปสรรค และประโยชน์ของการ สื่อสารข้ามวัฒนธรรม	๓	๓	
หน่วยที่ 6 การสื่อสารข้ามวัฒนธรรมกับกลุ่มประเทศ ในอาเซียน	๓	๓	
หน่วยที่ 7 เทคนิคในการสื่อสารและการสร้าง ปฏิสัมพันธ์ในงานท่องเที่ยวและบริการกับ นักท่องเที่ยวต่างวัฒนธรรม	๓	๓	
หน่วยที่ 8 ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับพฤติกรรม นักท่องเที่ยว	๓	๓	

หัวข้อ	จำนวนชั่วโมง ตามแผนการ สอน	จำนวน ชั่วโมงที่สอน จริง	ระบุเหตุผลที่การสอนจริงต่างจาก แผนการสอนหากมีความแตกต่างเกิน ๒๕%
หน่วยที่ 9 ความต้องการและแรงจูงใจในการ ท่องเที่ยวที่	๓	๓	
หน่วยที่ 10 ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจของ นักท่องเที่ยวและการตัดสินใจของ นักท่องเที่ยว	๓	๓	
หน่วยที่ 11-12 ลักษณะพฤติกรรมนักท่องเที่ยวทั้งไทยและ ต่างประเทศที่ส่งผลต่อการท่องเที่ยวและ บริการ	๓	๓	
หน่วยที่ 13 ปัญหาและผลกระทบที่เกิดขึ้นจาก พฤติกรรมนักท่องเที่ยว	๓	๓	
หน่วยที่ 14 แนวโน้มพฤติกรรมนักท่องเที่ยวในอนาคต	๓	๓	

๒. หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน

หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน (ถ้ามี)	นัยสำคัญของหัวข้อที่สอนไม่ ครอบคลุมตามแผน	แนวทางชดเชย
ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี

๓. ประสิทธิภาพของวิธีสอนที่ทำให้เกิดผลการเรียนรู้ตามที่ระบุในรายละเอียดของรายวิชา

ผลการเรียนรู้	วิธีสอนที่ระบุในรายละเอียดรายวิชา	ประสิทธิภาพ		ปัญหาของการใช้วิธีสอน (ถ้ามี) พร้อมข้อเสนอแนะในการแก้ไข
		มี	ไม่มี	
คุณธรรม จริยธรรม	สอดแทรกคุณธรรม จริยธรรมในเนื้อหาสาระหว่างสอน โดยเน้นเนื้อหาดังกล่าวกว่าที่มุ่งเน้นในการที่จะสามารถนำไปใช้กับวิชาชีพได้	✓		
ความรู้	-อธิบายเนื้อหาตามหัวข้อที่กำหนดในรายละเอียดวิชาพร้อมกับซักถามนักศึกษา -มอบหมายงานเพื่อให้เกิดการค้นคว้า -สอนโดยการใช้สื่อทางโทรทัศน์ โฆษณา และอินเทอร์เน็ตเพื่อได้ข้อมูลที่ทันสมัยมาสอนแก่นักศึกษา	✓		
ทักษะทางปัญญา	-การสอบทั้งกลางภาคและปลายภาค -ยกกรณีศึกษาเพื่อให้ นักศึกษาได้ร่วมอภิปรายและแสดงความคิดเห็น -มอบหมายงานโดยการลงพื้นที่จริงและพบปะกับเจ้าของวัฒนธรรมนั้นๆจริงตามหัวข้อที่ได้กำหนด	✓		

ผลการเรียนรู้	วิธีสอนที่ระบุในรายละเอียดรายวิชา	ประสิทธิผล		ปัญหาของการใช้วิธีสอน (ถ้ามี) พร้อมข้อเสนอแนะในการแก้ไข
		มี	ไม่มี	
ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	-มอบหมายงานในการทำงานเป็นกลุ่มเพื่อสร้างความสัมพันธ์กันในทีม -มอบหมายงานปฏิบัติภาคสนามซึ่งนักศึกษาจะได้พบปะกับบุคคลภายนอกอันเป็นการเสริมสร้างทักษะการสร้างสัมพันธ์ภาพที่ดีในการเข้าหาคนอื่น	✓		
ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	-มีการมอบหมายในการสร้างแบบสอบถามและลงพื้นที่กับเจ้าของวัฒนธรรมแต่ละประเทศและนำมาสรุปผลจากตัวเลขร้อยละในการทำแบบสอบถามและวิเคราะห์ -จัดให้มีการนำเสนองานเพื่อสร้างทักษะทางด้านการสื่อสาร	✓		

๔. ข้อเสนอการดำเนินการเพื่อปรับปรุงวิธีสอน

-

หมวดที่ ๓ สรุปผลการจัดการเรียนการสอนของรายวิชา

๑. จำนวนนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียน ๑๕๒ คน
๒. จำนวนนักศึกษาที่คงอยู่เมื่อสิ้นสุดภาคการศึกษา ๑๕๒ คน
๓. จำนวนนักศึกษาที่ถอน (W) 0 คน
๔. การกระจายของระดับคะแนน (เกรด)

ผลระดับคะแนนนักศึกษาในกลุ่มเรียนที่ ๐๐๑ จำนวนทั้งสิ้น 38 คน

ระดับคะแนน (เกรด)	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
A	๑	๒.๖
A ⁻	๔	๑๐.๕
B ⁺	๗	๑๘.๔
B	๖	๑๕.๘
B ⁻	๙	๒๓.๗
C ⁺	๗	๑๘.๔
C	๒	๕.๓
C ⁻	๒	๕.๓
D ⁺	๐	๐
D	๐	๐
D ⁻	๐	๐
F	๐	๐
I	๐	๐

ผลระดับคะแนนนักศึกษาในกลุ่มเรียนที่ ๐๐๒ จำนวนทั้งสิ้น 39 คน

ระดับคะแนน (เกรด)	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
A	๓	๒.๖

ระดับคะแนน (เกรด)	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
A ⁻	๗	๑๗.๕
B ⁺	๙	๒๒.๕
B	๖	๑๕.๕
B ⁻	๖	๑๕.๕
C ⁺	๖	๑๕.๕
C	๑	๒.๖
C ⁻	๑	๒.๖
D ⁺	๐	๐
D	๐	๐
D ⁻	๐	๐
F	๐	๐
I	๐	๐

ผลระดับคะแนนนักศึกษาในกลุ่มเรียนที่ ๐๐๓ จำนวนทั้งสิ้น 40 คน

ระดับคะแนน (เกรด)	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
A	๐	๐
A ⁻	๑	๒.๕
B ⁺	๒	๕
B	๗	๑๗.๕
B ⁻	๑๑	๒๗.๕
C ⁺	๙	๒๒.๕
C	๘	๒๐
C ⁻	๒	๕
D ⁺	๐	๐
D	๐	๐
D ⁻	๐	๐
F	๐	๐

ระดับคะแนน (เกรด)	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
I	๐	๐

ผลระดับคะแนนนักศึกษาในกลุ่มเรียนที่ ๐๐๔ จำนวนทั้งสิ้น 35 คน

ระดับคะแนน (เกรด)	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
A	๓	๘.๖
A ⁻	๓	๘.๖
B ⁺	๖	๑๗.๑
B	๑๓	๓๗.๑
B ⁻	๕.๗	๒๒.๙
C ⁺	๔	๑๑.๔
C	๑	๒.๙
C ⁻	๒	๕.๗
D ⁺	๐	๐
D	๐	๐
D ⁻	๐	๐
F	๐	๐
I	๑	๒.๙

๕. ปัจจัยที่ทำให้ระดับคะแนนผิดปกติ (ถ้ามี)

ไม่มี

๖. ความคลาดเคลื่อนจากแผนการประเมินที่กำหนดไว้ในรายละเอียดรายวิชา

๖.๑ ความคลาดเคลื่อนด้านกำหนดเวลาการประเมิน

ความคลาดเคลื่อน	เหตุผล
ไม่มี	ไม่มี

๖.๒ ความคลาดเคลื่อนด้านวิธีการประเมินผลการเรียนรู้ (ถ้ามี)

ความคลาดเคลื่อน	เหตุผล
ไม่มี	ไม่มี

๗. การทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษา

วิธีการทวนสอบ	สรุปผล
พิจารณาจากผลการสอบกลางภาคและปลายภาค	ระดับคะแนนนักศึกษาส่วนใหญ่อยู่ในเกณฑ์ระดับค่อนข้างดี

หมวดที่ ๔ ปัญหาและผลกระทบต่อการดำเนินการ

๑. ประเด็นด้านทรัพยากรประกอบการเรียนและสิ่งอำนวยความสะดวก

ปัญหาในการใช้แหล่งทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน (ถ้ามี)	ผลกระทบ
-	-

๒. ประเด็นด้านการบริหารและองค์กร

ปัญหาด้านการบริหารและองค์กร(ถ้ามี)	ผลกระทบต่อผลการเรียนรู้ของนักศึกษา
ไม่มี	ไม่มี

หมวดที่ ๕ การประเมินรายวิชา

๑. ผลการประเมินรายวิชาโดยนักศึกษา (แบบเอกสาร)

๑.๑ ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยนักศึกษา

-

๑.๒ ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อข้อวิพากษ์ตามข้อ ๑.๑

-

๒. ผลการประเมินรายวิชาโดยวิธีอื่น

๒.๑ ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยวิธีอื่น

๒.๒ ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อข้อวิพากษ์ตามข้อ ๒.๑

หมวดที่ ๖ แผนการปรับปรุง

๑. ความก้าวหน้าของการปรับปรุงการเรียนการสอนตามที่เสนอในรายงาน/รายวิชาครั้งที่ผ่านมา

แผนการปรับปรุงที่เสนอในภาคการศึกษา/ ปีการศึกษาที่ผ่านมา	ผลการดำเนินการ
ควรมีการบูรณาการการเรียนการสอนกับทักษะงานวิจัย	มีการมอบหมายงานโดยใช้ทักษะการสรุปและวิเคราะห์ ข้อมูลเพื่อฝึกนักศึกษารู้จักการใช้ข้อมูล

๒. การดำเนินการอื่น ๆ ในการปรับปรุงรายวิชา

ไม่มี

๓. ข้อเสนอแผนการปรับปรุงสำหรับภาคการศึกษา/ปีการศึกษาต่อไป

ข้อเสนอ	กำหนดเวลาที่แล้วเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ
-	-	-

๔. ข้อเสนอแนะของอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาต่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

ไม่มี

ลงชื่อ

()

อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา

วันที่ เดือน.....พ.ศ.

ลงชื่อ

()

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

วันที่ เดือน.....พ.ศ.