



### รายงานผลการดำเนินการของรายวิชา

รหัสวิชา TAH ๔๒๐๑ รายวิชา การวิจัยในอุตสาหกรรมบริการ

สาขาวิชา การจัดการโรงแรมและธุรกิจที่พัก คณะ/วิทยาลัย คณะมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์

มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

ภาคการศึกษา ๑ ปีการศึกษา ๒๕๖๓

### หมวดที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. รหัสและชื่อรายวิชา

รหัสวิชา TAH ๔๒๐๑  
ชื่อรายวิชาภาษาไทย การวิจัยในอุตสาหกรรมบริการ

๒. รายวิชาที่ต้องเรียนก่อนรายวิชานี้ (ถ้ามี)

ไม่มี

๓. อาจารย์ผู้รับผิดชอบ อาจารย์ผู้สอนและกลุ่มเรียน (section)

อาจารย์นรินทร์ ยืนทน กลุ่มเรียน ๐๐๖,๐๐๗,๐๐๘,๐๑๑ และ ๐๑๒

๔. ภาคการศึกษา/ปีการศึกษาที่เปิดสอนรายวิชา ภาคการเรียนที่ ๑ ปีการศึกษา ๒๕๖๓

๕. สถานที่เรียน อาคาร ๓๓/ ห้อง ๓๓/๑๕, ๓๓/๒๓ และ ๓๓/๒๗

### หมวดที่ ๒ การจัดการเรียนการสอนที่เปรียบเทียบกับแผนการสอน

๑. รายงานชั่วโมงการสอนจริงเทียบกับแผนการสอน

หัวข้อ	จำนวนชั่วโมงตามแผนการสอน	จำนวนชั่วโมงที่สอนจริง	ระบุเหตุผลที่การสอนจริงต่างจากแผนการสอนหากมีความแตกต่างเกิน ๒๕%
หน่วยที่ ๑-๒ ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับระเบียบวิธีวิจัยเบื้องต้นในโรงแรมและธุรกิจที่พัก	๔	๔	

หัวข้อ	จำนวนชั่วโมง ตามแผนการ สอน	จำนวน ชั่วโมงที่สอน จริง	ระบุเหตุผลที่การสอนจริงต่างจาก แผนการสอนหากมีความแตกต่างเกิน ๒๕%
<b>หน่วยย่อยที่ ๓</b> ประเภทของการวิจัยทางสังคมศาสตร์ การ ทบทวนวรรณกรรมและการกำหนดประเด็น ปัญหาการวิจัย	๔	๔	
<b>หน่วยย่อยที่ ๔</b> การกำหนดวัตถุประสงค์การวิจัย กรอบแนวคิด และแนวคิดทฤษฎี สมมติฐานการวิจัย	๔	๔	
<b>หน่วยย่อยที่ ๕-๖</b> ระเบียบวิธีการวิจัยทางสังคมศาสตร์	๔	๔	
<b>หน่วยย่อยที่ ๗</b> แบบสอบถามในการวิจัยทางสังคมศาสตร์	๔	๔	
<b>หน่วยย่อยที่ ๘</b> สถิติที่ใช้ในการวิจัย	๔	๔	
<b>หน่วยย่อยที่ ๙</b> สถิติที่ใช้ในการวิจัย	๔	๔	
<b>หน่วยย่อยที่ ๑๐-๑๑</b> การวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติพรรณนา	๔	๔	
<b>หน่วยย่อยที่ ๑๒-๑๓</b> การวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรม SPSS	๔	๔	
<b>หน่วยย่อยที่ ๑๔</b> การอ้างอิงและการจัดทำบรรณานุกรม	๔	๔	

## ๒. หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน

หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน (ถ้ามี)	นัยสำคัญของหัวข้อที่สอนไม่ ครอบคลุมตามแผน	แนวทางชดเชย
ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี

## ๓. ประสิทธิภาพของวิธีสอนที่ทำให้เกิดผลการเรียนรู้ตามที่ระบุในรายละเอียดของรายวิชา

ผลการเรียนรู้	วิธีสอนที่ระบุในรายละเอียด รายวิชา	ประสิทธิภาพ		ปัญหาของการใช้วิธีสอน (ถ้ามี) พร้อมข้อเสนอแนะในการแก้ไข
		มี	ไม่มี	
คุณธรรม จริยธรรม	นำเสนอและสอดแทรกการ สอนโดยผ่านการบรรยายใน หัวข้อของจรรยาบรรณของ นักวิจัย	✓		
ความรู้	-อธิบายเนื้อหาและ ดำเนินการทดลองทำภายใน ชั้นเรียน -มอบหมายงานตามเนื้อหาแต่ ละสัปดาห์เพื่อทดสอบความ เข้าใจในเนื้อหาที่เรียนรู้ -เชิญวิทยากรมาบรรยายเพื่อ เพิ่มพูนความรู้จากประสบ การณ์ของผู้เชี่ยวชาญ	✓		

ผลการเรียนรู้	วิธีสอนที่ระบุในรายละเอียดรายวิชา	ประสิทธิผล		ปัญหาของการใช้วิธีสอน (ถ้ามี) พร้อมข้อเสนอแนะในการแก้ไข
		มี	ไม่มี	
ทักษะทางปัญญา	-ทดสอบผ่านการสอบ ประมวลความรู้ในช่วงปลาย ภาค -ให้นักศึกษาคิดหัวข้อการ วิจัยและทดสอบโดยการถาม ตอบโดยให้แสดงถึงทักษะและ ความคิดเห็นถึงความสนใจ และความเข้าใจในการ ทำการศึกษาหัวข้อวิจัย ดังกล่าว	✓		
ทักษะความสัมพันธ์ระหว่าง บุคคลและความรับผิดชอบ	-การมอบหมายงานและส่ง ตามวัน เวลาดังกล่าวซึ่งมี ความชัดเจนในกฎเกณฑ์การ ทำงาน	✓		
ทักษะการวิเคราะห์เชิง ตัวเลข การสื่อสาร และ การใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ	-มอบหมายงานการนำเสนอ ผ่านโปรแกรมคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ต -เชิญวิทยากรสอนทักษะใน การวิเคราะห์ตัวเลขทางวิจัย เชิงปริมาณ	✓		

#### ๔. ข้อเสนอการดำเนินการเพื่อปรับปรุงวิธีสอน

-

## หมวดที่ ๓ สรุปผลการจัดการเรียนการสอนของรายวิชา

๑. จำนวนนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียน ๒๑๑ คน
๒. จำนวนนักศึกษาที่คงอยู่เมื่อสิ้นสุดภาคการศึกษา ๒๑๑ คน
๓. จำนวนนักศึกษาที่ถอน (W) 0 คน
๔. การกระจายของระดับคะแนน (เกรด)

ผลระดับคะแนนนักศึกษาในกลุ่มเรียนที่ ๐๐๖ จำนวนทั้งสิ้น ๔๓ คน

ระดับคะแนน (เกรด)	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
A	๑๑	๒๕.๖
A <sup>-</sup>	๘	๑๘.๖
B <sup>+</sup>	๙	๑๑.๖
B	๕	๑๘
B <sup>-</sup>	๗	๑๖.๓
C <sup>+</sup>	๓	๗
C	๐	๐
C <sup>-</sup>	๐	๐
D <sup>+</sup>	๐	๐
D	๐	๐
D <sup>-</sup>	๐	๐
F	๐	๐
I	๐	๐

**ผลระดับคะแนนนักศึกษาในกลุ่มเรียนที่ ๐๐๗/ จำนวนทั้งสิ้น ๔๕ คน**

ระดับคะแนน (เกรด)	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
A	๑๒	๒๖.๗
A <sup>-</sup>	๖	๑๓.๓
B <sup>+</sup>	๖	๑๓.๓
B	๕	๑๑.๑
B <sup>-</sup>	๔	๘.๙
C <sup>+</sup>	๔	๘.๙
C	๒	๔.๔
C <sup>-</sup>	๒	๔.๔
D <sup>+</sup>	๒	๔.๔
D	๒	๔.๔
D <sup>-</sup>	๐	๐
F	๐	๐
I	๐	๐

**ผลระดับคะแนนนักศึกษาในกลุ่มเรียนที่ ๐๐๘/ จำนวนทั้งสิ้น ๔๕ คน**

ระดับคะแนน (เกรด)	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
A	๙	๒๐
A <sup>-</sup>	๘	๑๗.๘
B <sup>+</sup>	๗	๑๕.๖
B	๖	๑๓.๓
B <sup>-</sup>	๑๒	๒๖.๗
C <sup>+</sup>	๒	๔.๔
C	๐	๐
C <sup>-</sup>	๑	๒.๒
D <sup>+</sup>	๐	๐

ระดับคะแนน (เกรด)	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
D	๐	๐
D <sup>-</sup>	๐	๐
F	๐	๐
I	๐	๐

ผลระดับคะแนนนักศึกษาในกลุ่มเรียนที่ ๐๑๑ จำนวนทั้งสิ้น ๔๐ คน

ระดับคะแนน (เกรด)	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
A	๔	๑๐
A <sup>-</sup>	๓	๗.๕
B <sup>+</sup>	๔	๑๐
B	๔	๑๐
B <sup>-</sup>	๑๐	๒๕
C <sup>+</sup>	๖	๑๕
C	๔	๑๐
C <sup>-</sup>	๑	๒.๕
D <sup>+</sup>	๐	๐
D	๐	๐
D <sup>-</sup>	๐	๐
F	๐	๐
I	๔	๑๐

ผลระดับคะแนนนักศึกษาในกลุ่มเรียนที่ ๐๑๒ จำนวนทั้งสิ้น ๓๔ คน

ระดับคะแนน (เกรด)	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
A	๙	๒๓.๓%
A <sup>-</sup>	๓	๘.๕%
B <sup>+</sup>	๕	๑๓.๒%
B	๔	๑๐.๕%
B <sup>-</sup>	๑๐	๒๖.๓%
C <sup>+</sup>	๘	๒๑.๑%
C	๓	๗.๙%
C <sup>-</sup>	๒	๕.๕%
D <sup>+</sup>	๐	๐
D	๐	๐
D <sup>-</sup>	๐	๐
F	๐	๐
I	๐	๐

๕. ปัจจัยที่ทำให้ระดับคะแนนผิดปกติ (ถ้ามี)

ไม่มี

๖. ความคลาดเคลื่อนจากแผนการประเมินที่กำหนดไว้ในรายละเอียดรายวิชา

๖.๑ ความคลาดเคลื่อนด้านกำหนดเวลาการประเมิน

ความคลาดเคลื่อน	เหตุผล
ไม่มี	ไม่มี

๖.๒ ความคลาดเคลื่อนด้านวิธีการประเมินผลการเรียนรู้ (ถ้ามี)

ความคลาดเคลื่อน	เหตุผล
ไม่มี	ไม่มี



## ๓/. การทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษา

วิธีการทวนสอบ	สรุปผล
พิจารณาจากผลการสอบปลายภาค	ระดับคะแนนนักศึกษาส่วนใหญ่อยู่ในเกณฑ์ระดับดี

## หมวดที่ ๔ ปัญหาและผลกระทบต่อการดำเนินการ

## ๑. ประเด็นด้านทรัพยากรประกอบการเรียนและสิ่งอำนวยความสะดวก

ปัญหาในการใช้แหล่งทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน (ถ้ามี)	ผลกระทบ
-	-

## ๒. ประเด็นด้านการบริหารและองค์กร

ปัญหาด้านการบริหารและองค์กร (ถ้ามี)	ผลกระทบต่อผลการเรียนรู้ของนักศึกษา
ไม่มี	ไม่มี

## หมวดที่ ๕ การประเมินรายวิชา

## ๑. ผลการประเมินรายวิชาโดยนักศึกษา (แบบเอกสาร)

## ๑.๑ ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยนักศึกษา

-

## ๑.๒ ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อข้อวิพากษ์ตามข้อ ๑.๑

-

## ๒. ผลการประเมินรายวิชาโดยวิธีอื่น

## ๒.๑ ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยวิธีอื่น

-

## ๒.๒ ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อข้อวิพากษ์ตามข้อ ๒.๑

-

## หมวดที่ ๖ แผนการปรับปรุง

๑. ความก้าวหน้าของการปรับปรุงการเรียนการสอนตามที่เสนอในรายงาน/รายวิชาครั้งที่ผ่านมา

แผนการปรับปรุงที่เสนอในภาคการศึกษา/ ปีการศึกษาที่ผ่านมา	ผลการดำเนินการ
-	-

๒. การดำเนินการอื่น ๆ ในการปรับปรุงรายวิชา  
ไม่มี

๓. ข้อเสนอแผนการปรับปรุงสำหรับภาคการศึกษา/ปีการศึกษาต่อไป

ข้อเสนอ	กำหนดเวลาที่แล้วเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ
-	-	-

๔. ข้อเสนอแนะของอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาต่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

ไม่มี

ลงชื่อ .....

( )

อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา

วันที่ ..... เดือน.....พ.ศ. ....

ลงชื่อ .....

( )

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

วันที่ ..... เดือน.....พ.ศ. ....