



## รายงานผลการดำเนินการของประสบการณ์ภาคสนาม

รหัสวิชา HLI ๔๙๐๑ รายวิชา การฝึกงานขั้นสูงสำหรับโรงแรมและภัตตาคาร

สาขาวิชาการจัดการโรงแรมและธุรกิจที่พัก คณะ มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

ภาคการศึกษา ๒ ปีการศึกษา ๒๕๖๒

### หมวดที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

#### ๑. รหัสและชื่อรายวิชา

รหัสวิชา

HLI ๔๙๐๑

ชื่อรายวิชาภาษาไทย

การฝึกงานขั้นสูงสำหรับโรงแรมและภัตตาคาร

ชื่อรายวิชาภาษาอังกฤษ

Advanced Field Training for Hotel and Restaurant

#### ๒. หลักสูตร

ศิลปศาสตรบัณฑิต

#### ๓. อาจารย์ผู้รับผิดชอบ / อาจารย์ที่ปรึกษาการฝึกประสบการณ์ภาคสนาม

๔.๑ อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา อาจารย์ นรินทร์ ยืนทน

๔.๒ อาจารย์ผู้สอน อาจารย์สาขาวิชาการจัดการโรงแรมและธุรกิจที่พัก

#### ๔. ภาคการศึกษา/ปีการศึกษาที่ฝึกประสบการณ์ภาคสนาม ภาคเรียนที่ ๒ ปีการศึกษา ๒๕๖๒

## หมวดที่ ๒ การดำเนินการที่ต่างจากแผนการฝึกประสบการณ์ภาคสนาม

### ๑. การเตรียมนักศึกษา (ถ้ามี)

ไม่มี

ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็นเพื่อการวางแผนในอนาคต

ไม่มี

### ๒. การเตรียมอาจารย์ที่ปรึกษา/อาจารย์นิเทศก์

ไม่มี

ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็นเพื่อการวางแผนในอนาคต

ไม่มี

### ๓. การเตรียมพนักงานพี่เลี้ยง (Field supervisors) จากสถานประกอบการ (ถ้ามี)

ไม่มี

ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็นเพื่อการวางแผนในอนาคต

ไม่มี

### ๔. การเปลี่ยนแปลงการจัดการในการฝึกประสบการณ์ภาคสนาม (ถ้ามี)

การเปลี่ยนแปลง	ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็นเพื่อการวางแผน
๔.๑ การเปลี่ยนแปลงกิจกรรม และ/หรืองานที่มอบหมายให้นักศึกษา	มีการเปลี่ยนแปลงจากการฝึกประสบการณ์ เป็นการมอบหมายงานโครงการให้นักศึกษาได้ดำเนินการทดแทนการฝึกงานไม่ได้ ในช่วงระหว่าง เดือน มีนาคม – เดือนเมษายน เนื่องด้วยสถานการณ์การแพร่ระบาด Covid-19 โดยงานทดแทนดังกล่าวเป็นไปตามมติของสาขา
๔.๒ การเปลี่ยนแปลงสิ่งอำนวยความสะดวกในการสนับสนุนนักศึกษา	ไม่มี
๔.๓ การเปลี่ยนแปลงอื่นๆ (ถ้ามี)	ไม่มี

## หมวดที่ ๓ ผลการดำเนินการ

๑. จำนวนนักศึกษาที่ลงทะเบียน/ส่งไปฝึกประสบการณ์ภาคสนาม ๑๓/๙ คน

๒. จำนวนนักศึกษาที่คงอยู่เมื่อสิ้นสุดการฝึกประสบการณ์ภาคสนาม ๑๓/๙ คน

๓. จำนวนนักศึกษาที่ถอน (W) .....๒..... คน

๔. การกระจายของระดับคะแนน (เกรด)

ระดับคะแนน (เกรด)	จำนวน	ร้อยละ
A	๑๖๙	๙๕.๕๘
A <sup>-</sup>	๓/	๓.๙๕
B <sup>+</sup>		-
B		-
B <sup>-</sup>		-
C <sup>+</sup>		-
C		-
C <sup>-</sup>		-
D <sup>+</sup>		-
D		-
D <sup>-</sup>		-
F	๑	๐.๕๖
ไม่สมบูรณ์ (I)		-
ผ่าน (P, S)		-
ไม่ผ่าน (U)		-
ถอน (W)	๒	-

๕. ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อผลการฝึกประสบการณ์ภาคสนาม (ถ้ามี)

ปัญหาการแพร่ระบาดของไวรัส Covid – 19 ทำให้มีการดำเนินการเรียกนักศึกษากลับจากสถานประกอบการ เพื่อเป็นการป้องกันและดูแลความปลอดภัยของนักศึกษา ตามมาตรการของมหาวิทยาลัยและสาขาวิชา อีกทั้งบางโรงแรมมีการ

ส่งนักศึกษากลับเนื่องด้วยเหตุผลของการแพร่ระบาดเช่นกัน จึงทำให้ให้ฝึกภาคสนามฝึกได้เพียง ๒ เดือนครึ่ง นับตั้งแต่เดือนมกราคม จนกระทั่ง กลางเดือนมีนาคม

## หมวดที่ ๔ ปัญหาและผลกระทบด้านการบริหาร

๑. ปัญหาด้านการบริหารของสถาบันอุดมศึกษา และ/หรือ สถานประกอบการ/สถานที่ฝึก  
ไม่มี

๒. ผลกระทบต่อผลการเรียนรู้ของนักศึกษา

จากการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส ทำให้นักศึกษาได้ฝึกประสบการณ์ไม่ครบสมบูรณ์ แต่ทั้งนี้ทางสาขาได้ดำเนินการจัดงานทดแทนเป็นการเสริมและประเมินผลการเรียนรู้ทดแทน

๓. การเปลี่ยนแปลงที่จำเป็นเพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาและอุปสรรคในอนาคต (ถ้ามี)  
ไม่มี

## หมวดที่ ๕ การประเมินการฝึกประสบการณ์ภาคสนาม

๑. การประเมินการฝึกประสบการณ์ภาคสนามโดยนักศึกษา (ให้แนบผลการสำรวจ)

๑.๑ ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมิน

- การฝึกงานเป็นปัจจัยสำคัญในการสร้างเสริมประสบการณ์ด้านงานโรงแรมอย่างแท้จริง
- ได้รับการดูแลและการสอนงานอย่างดีจากสถานประกอบการ

๑.๒ ความเห็นของอาจารย์ผู้รับผิดชอบ / อาจารย์ที่ปรึกษาการฝึกประสบการณ์ภาคสนาม

การจัดการด้านการฝึกประสบการณ์ในช่วงที่ผ่านมาอยู่ในเกณฑ์ที่ดีดังนั้นควรนำมาใช้ในปีต่อไป

๒. การประเมินการฝึกประสบการณ์ภาคสนามโดยสถานประกอบการหรือพนักงานพี่เลี้ยง

๒.๑ ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมิน

ระบุข้อวิพากษ์ทั้งที่เป็นจุดแข็งและจุดอ่อน

นักศึกษามีความพร้อมในการฝึกประสบการณ์ แต่ควรมีเสริมสร้างทักษะภาษาอังกฤษมากขึ้น

๒.๒ ความเห็นของอาจารย์ผู้รับผิดชอบ / อาจารย์ที่ปรึกษาการฝึกประสบการณ์ภาคสนาม

ควรมีการจัดอบรมภาษาอังกฤษแก่นักศึกษา

## หมวดที่ ๖ แผนการปรับปรุง

### ๑. การดำเนินการเพื่อปรับปรุงการฝึกประสบการณ์ภาคสนามครั้งที่ผ่านมา

การสอบถามความคิดเห็นของนักศึกษาและอาจารย์นิเทศเกี่ยวกับคุณภาพของสถานประกอบการ ซึ่งได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามเป็นที่เรียบร้อยแล้วในครั้งนี

### ๒. ความก้าวหน้าของการปรับปรุงการฝึกประสบการณ์ภาคสนามจากรายงานการประเมินครั้งก่อน

ประเด็นที่ระบุในครั้งก่อนสำหรับการปรับปรุง นอกเหนือจากข้อ ๑	ระบุความสำเร็จ ผลกระทบในกรณีไม่สำเร็จ
จัดอบรมเรื่องทัศนคติการบริการ และการเตรียมความพร้อมของนักศึกษา ก่อนฝึกประสบการณ์	เป็นการอบรมโดยอาจารย์ในสาขาวิชา ซึ่งนักศึกษามีความพึงพอใจ

### ๓. ข้อเสนอแผนการปรับปรุงสำหรับภาคการศึกษา/ปีการศึกษาต่อไป

ข้อเสนอ	กำหนดเวลาที่แล้วเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ
ควรมีการอบรมทักษะการทำงานเป็นทีม การปรับตัวเข้ากับองค์กร แก่นักศึกษาที่ออกฝึกประสบการณ์ เนื่องด้วยเนกาการเปลี่ยนแปลงสถานะจากการเรียนเป็นการทำงานอย่างแท้จริง		อาจารย์สาขาวิชาการจัดการ โรงแรมและธุรกิจที่พัก

### ๔. ข้อเสนอแนะของอาจารย์ผู้รับผิดชอบการฝึกประสบการณ์ภาคสนาม เสนอต่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

ควรมีการสร้างเครือข่ายกับสถานประกอบการเพิ่มขึ้น ตลอดจนมีความหลากหลาย

หลักสูตรระดับปริญญา  ตรี  โท  เอก

ลงชื่อ .....

(นรินทร์ ยืนทน )

อาจารย์ผู้รับผิดชอบ/

อาจารย์ที่ปรึกษาการฝึกประสบการณ์ภาคสนาม

วันที่ ..... เดือน.....พ.ศ. ....

ลงชื่อ .....

( )

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

วันที่ ..... เดือน.....พ.ศ. ....