

องค์ประกอบ ทางสังคมวัฒนธรรม





สมาชิกภาพใน
กลุ่มสังคม

การรับรู้ตนเอง

บทบาททางสังคม

ความคาดหวังต่อ
ความสัมพันธ์ของ
บุคคลในสังคม



สมาชิกภาพในกลุ่มสังคม

กลุ่มที่เป็นสมาชิก



กลุ่มอ้างอิง

- กลุ่มที่ต้องการเป็นสมาชิก
- ชี้นำพฤติกรรม

ความแตกต่างทางวัฒนธรรมตามความเป็น

สมาชิกภาพ

- การแบ่งเชื้อชาติกลุ่มใหญ่และตามถิ่นกำเนิด
- เกิดความลำเอียงทางการสื่อสาร

- มีจุดเริ่มต้นเหมือนกันแม้อยู่คนละที่ก็ได้

Racial Groups

Ethnic Groups

Majority and Minority Group

Ingroup and outgroup

- คนกลุ่มน้อยมักถูกขัดเกลาทางสังคมให้ต่างจากคนกลุ่มใหญ่
- คนกลุ่มน้อยไม่ต้องการเป็นรอง และมีลักษณะชาตินิยม

- มักคาดหวังกลุ่มเดียวกันมีความคิดและพฤติกรรมเหมือนกัน
- โน้มเอียงและเข้าข้างกลุ่มตัวเรา

การรับรู้เกี่ยวกับตนเอง

* **Social Identity** คือสิ่ง
สำคัญในการสื่อสารกับคนต่าง
วัฒนธรรม

การรับรู้เกี่ยวกับ
ตนเอง

Socio -
Cultural

การให้ค่าของตนเอง

เกณฑ์ของตน

=

เกณฑ์สังคม

สิ่งสำคัญในการสื่อกับคนต่างวัฒนธรรม

Social Identity

การรับรู้
สมาชิก

การให้คุณค่า

นัยยะทาง
อารมณ์

การประเมินและการแสดงตัวตนในกลุ่ม

Cultural Difference and Self Concept



ธรรมชาติและบทบาทความสัมพันธ์ทางสังคม

ระดับความ
เป็นบุคคลและ
ความเป็น
ส่วนตัว

ระดับความ
เป็นทางการ

ระดับความ
เหลื่อมล้ำระหว่าง
บุคคลหรือระดับ
ชนชั้นในสังคม

ระดับการ
อนุโลมให้
เบี่ยงเบนไป
จากมาตรฐาน

ความคาดหวังในความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล

ระดับความสัมพันธ์ตั้งแต่เริ่มต้นจนจบ ล้วนแต่ต้องเข้าใจเกี่ยวกับ

- รูปแบบความสัมพันธ์
- กระบวนการสร้างความสัมพันธ์
- ความคาดหวังความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล

การสื่อสารระหว่างบุคคล

จัดระดับความสัมพันธ์ของบุคคล

เป็นมิตร	ศัตรู
เท่าเทียม	ไม่เท่าเทียม
สนิท	ผิวเผิน
เน้นความสัมพันธ์	เน้นงาน

ความคาดหวังในพฤติกรรมการ

สื่อสารระหว่างบุคคล

มิติ 1

Association

Dissociation

มิติ 2

Superordination

Subordination

มิติ 3

Intimacy

Formality

มิติ 4

Overt

Covert